






Relatório de  
Sustentabilidade  
2019/2020



## Sumário

Estratégia ESG e Materialidade .....	3
Mensagem do Presidente .....	4
Destaques do relatório e reconhecimentos .....	5
A Termotécnica .....	6
Segmentos de atuação e marcas .....	6
Resultados e Investimentos .....	7
Contexto 2020 .....	8
 <b>Governança</b> .....	<b>9</b>
Ética e Conduta .....	10
Inovação Sustentável .....	14
Fornecimento Responsável .....	20
 <b>Social</b> .....	<b>22</b>
Igualdade de Oportunidades e Inclusão .....	23
Saúde e Segurança .....	26
Comunidades Locais .....	29
 <b>Ambiental</b> .....	<b>32</b>
Redução de Carbono .....	33
Eficiência Operacional .....	37
Programa Reciclar EPS .....	40
Desafios 2021/2022 .....	42
Indicadores GRI .....	43

## Sobre o relatório

Esta sexta edição do Relatório de Sustentabilidade Termotécnica abrange os anos de 2019 e 2020 e inclui todas as operações da empresa no período. Foi preparada conforme opção Essencial do GRI Standards.

Teve por base a Matriz de Materialidade revisada no último biênio, quando a Termotécnica ouviu dois de seus quatro stakeholders de maior impacto: Colaboradores e Clientes. A escuta a Fornecedores e Comunidade foi prejudicada pelo distanciamento social provocado pela pandemia da Covid-19.

Desde a primeira edição, referente ao ano de 2012, o Relatório de Sustentabilidade é uma importante ferramenta de aperfeiçoamento da gestão para a Termotécnica. Presente quatro anos no Guia Exame de Sustentabilidade, sendo em 2015 e 2018 a mais sustentável do ano na categoria Química e em 2018 ainda a PME mais sustentável do Brasil.

**Importante:** As pessoas sem máscara que aparecem neste relatório foram fotografadas antes da pandemia ou isoladamente.

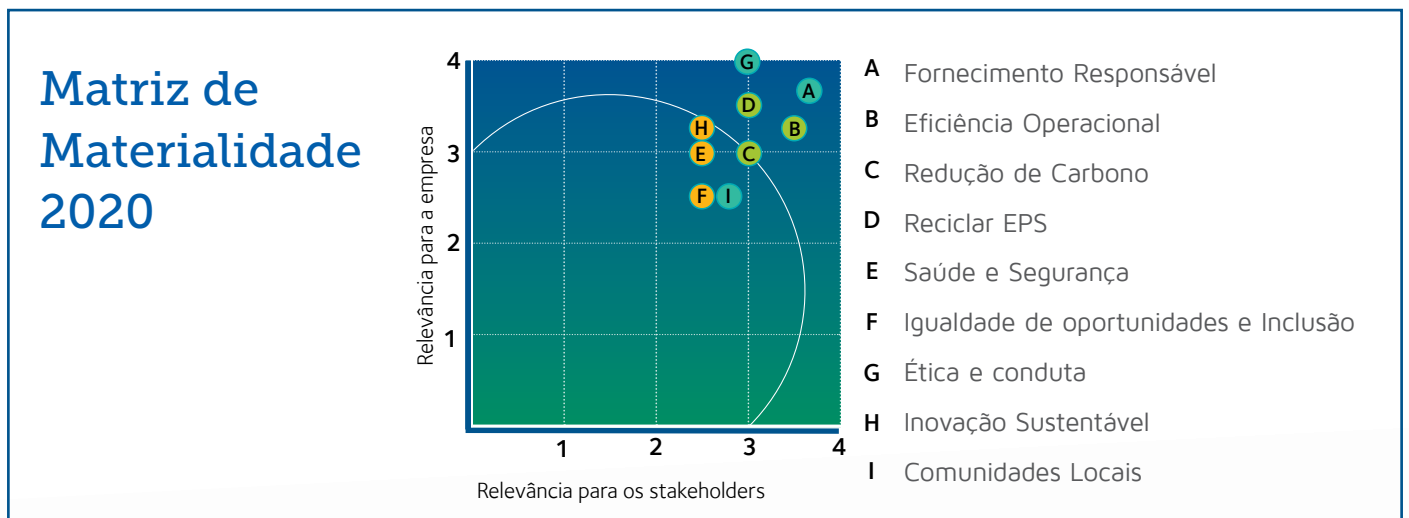
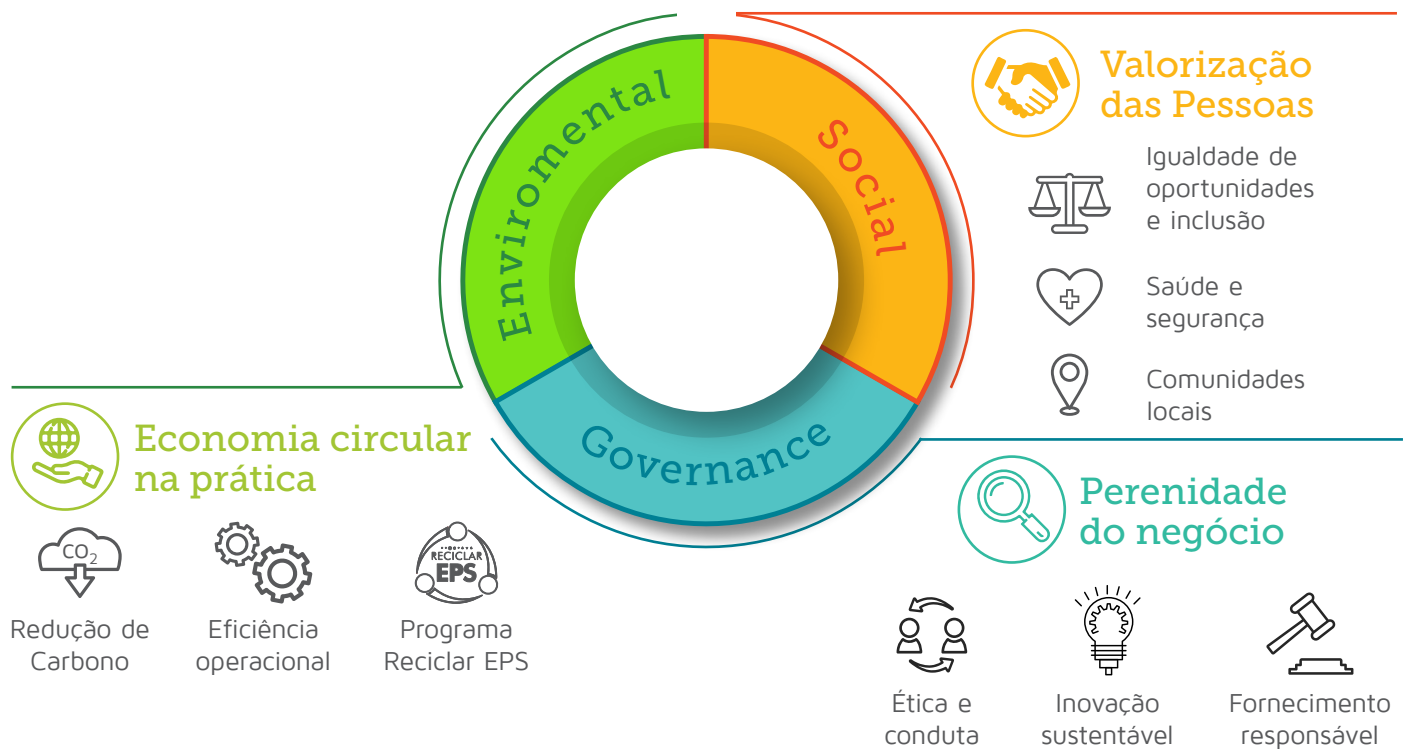
## Estratégia ESG Termotécnica

A Termotécnica reuniu seu Comitê de Sustentabilidade e especialistas para revisar sua Estratégia Sustentável, presente nas edições anteriores do relatório de sustentabilidade, e que passou a se chamar Estratégia ESG.

Também atualizou sua matriz de materialidade, priorizando questões ambientais, sociais e de governança com maior impacto em seu desempenho e que são de grande relevância para as partes interessadas. A inclusão do CDP (Carbon Disclosure Project), por exemplo, foi convite de um importante cliente, ao qual a Termotécnica decidiu aderir.

Foram levadas em conta as tendências de sustentabilidade que impactam a empresa e o segmento em que ela atua. A avaliação considerou ainda benchmarks de iniciativas externas como o Global Reporting Initiative Standards (GRI), o Pacto Global das Nações Unidas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O processo de materialidade identificou 9 prioridades de acordo com a estratégia sustentável da companhia, que foi consolidada nesta versão como a estratégia de ESG da Termotécnica.



## Mensagem do Presidente



### 60 anos em transformação

Apresentamos nesse Relatório de Sustentabilidade nossos avanços em relação à estratégia ESG Termotécnica dos últimos 2 anos, prestando contas aos nossos stakeholders e dando mais transparência de nossas ações à sociedade. Nossa trajetória em busca da sustentabilidade vem de longa data. Em 2007, quando as atenções ainda não estavam voltadas para a reciclagem, a empresa idealizou e implementou o Programa Reciclar EPS, antecipando-se à Política Nacional dos Resíduos Sólidos, que responsabiliza as empresas por encontrar uma destinação ambientalmente correta para o descarte de seus produtos no fim do ciclo de vida. Desta forma, desde então, coletamos, reciclamos e devolvemos ao mercado como um material de valor agregado, mais de 44 mil toneladas de EPS.

Neste momento, quando o mundo e os mercados comprometem-se com metas audaciosas de redução das emissões de gases de efeito estufa para evitar o aquecimento global, a empresa concluiu uma parcela significativa de seu projeto de redução de carbono. A partir da nossa visão estratégica em busca da sustentabilidade, investimos significativamente na mudança de nossa matriz energética para biomassa. Entre 2012 e 2020, a Termotécnica se antecipou e reduziu em 87,65% as emissões equivalentes de CO<sub>2</sub> em seu processo produtivo. A linha de produtos DaColheita, desenvolvida pela Termotécnica, contribui para combater outro grande problema do mundo, o desperdício de alimentos e a fome (ODS 2), tendo sido reconhecida internacionalmente pela WPO com o prêmio WorldStar na categoria Save Food.

Apresentar com transparência nosso compromisso sustentável, seguindo os padrões do GRI Standards e atendendo a 14 dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, é parte deste movimento de pioneirismo e

renovação constante que marcam a trajetória de nossa empresa.

Às vésperas de completar 60 anos, a empresa continua em transformação conectada com as tendências do mercado. Inova desenvolvendo embalagens ativas, inteligentes e sustentáveis, com uma estratégia de marcas e patentes que protege seu capital intelectual. Compromete-se com um alto nível de satisfação dos clientes e zero paradas de linha nos abastecimentos just in time, ao mesmo tempo que diversifica suas oportunidades de mercado em diversos segmentos: seja aumentando o portfólio no agrobusiness para tornar-se referência em pós-colheita, internacionalizando o uso do EPS no transporte de frutas, desenvolvendo novas soluções para valorizar produtos técnicos ou atuando fortemente na cadeia fria, onde oferece soluções para o transporte seguro de vacinas.

Investimos fortemente nas pessoas, atuando para manter um alto nível de satisfação em um ambiente de trabalho seguro, preservando empregos nos momentos mais difíceis durante a pandemia. Valorizamos sempre que possível nossos talentos internos quando as oportunidades surgem. Nos dois anos cobertos por este relatório, preenchemos com promoções internas 37% das vagas disponíveis. No mesmo período, ampliamos de 47% para 55% o número de mulheres em nosso quadro funcional, valorizando a diversidade e inclusão.

Colocando em prática nossa estratégia ESG, que contempla Perenidade do Negócio, Valorização das Pessoas e Economia Circular na Prática, a Termotécnica se prepara para o futuro e segue na vanguarda da sustentabilidade. Os reconhecimentos recebidos por entidades de Gestão, Sustentabilidade, Embalagens e Recursos Humanos mostram que estamos no caminho certo para concretização de nossos objetivos.

**Albano Schmidt**

Presidente da Termotécnica

## Destaques do Relatório



### Perenidade do Negócio

- Mitigação do risco de atendimento com **zero parada de linha** de cliente just in time
- Alto nível (**85%**) de **satisfação de clientes**
- **Diversificação dos negócios** com aumento na participação do agronegócio e cadeia fria
- **Embarque de tecnologias e rastreabilidade** agregando valor nas soluções
- **Expansão do portfólio DaColheita** para novas culturas no mercado interno e aumento na complexidade no atendimento a frutas tropicais
- Internacionalização de conservadoras FarmFresh em exportações de frutas para **3 continentes**
- Estratégia de aditivação nas embalagens com lançamento do Safepack com **ação antiviral** e antibacteriana
- **Principal fornecedor** das conservadoras para transporte de vacinas da Covid-19
- Lançamento de embalagem para vacinas conservando temperaturas de **-70°C por até 30 horas**



### Valorização das Pessoas

- Seis edições seguidas entre as **150 Melhores Empresas para se Trabalhar** do Guia Você S/A
- 5 anos consecutivos **sem acidentes de trabalho** nas unidades de Manaus e Petrolina
- Aumento de 47% para **55% no percentual de mulheres** no quadro funcional
- Média de **84,38% no índice de Satisfação** da Pesquisa de Clima
- **37% de recrutamento interno** no biênio
- **Manutenção dos empregos** e do bem-estar dos colaboradores durante a pandemia
- Aumento das **conexões digitais** em tempos de pandemia



### Economia Circular na Prática

- **Redução de 87,65% das emissões de CO<sub>2</sub> equivalente** no Escopo 1 entre 2012 e 2020.
- Conclusão da mudança da **matriz energética para biomassa**, com aumento de 62,4% para 99% na proporção de energias renováveis
- Mais de **44 mil toneladas de EPS pós-consumo recolhidas** e recicladas em 13 anos
- **Valorização do Repor** (EPS pós-consumo) com mudança do padrão do produto no mercado
- Quatro edições entre as **empresas mais sustentáveis do país** no Guia Exame de Sustentabilidade
- Aumento das conexões para **reciclagem internacional**
- **Redução da pegada de carbono** na aplicação das conservadoras DaColheita no mercado

## Reconhecimentos



## A Termotécnica

Uma das maiores indústrias transformadoras de embalagens de EPS da América Latina e líder no mercado brasileiro deste segmento, a Termotécnica Ltda completa 60 anos de mercado em 2021, com uma trajetória marcada pelo empreendedorismo, inovação, busca pela excelência e sustentabilidade. A empresa produz soluções para sete segmentos de mercado: Embalagens e Componentes (iPack), Conservação (Icebox), Agronegócios (DaColheita/ Farm-

Fresh), Cadeia Térmica, Movimentação de Cargas (Upally), Construção Civil, matérias-primas (FittoCell, Termocell e Safe Pack), e EPS reciclado pós-consumo (Repor), que são utilizadas no mercado interno e para exportações.

As unidades da Termotécnica estão presentes em cinco estados brasileiros. A matriz fica em Joinville (SC) e as unidades produtivas e de reciclagem em Manaus (AM), Petrolina (PE), Rio Claro (SP) e São José dos Pinhais (PR).

## Segmentos de atuação e marcas



Embalagens



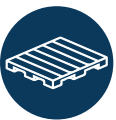
Componentes



Agronegócios



Cadeia Térmica



Movimentação de Cargas



Conservação



Construção Civil



Reciclagem



**iPack**



 DaColheita  
 FarmFresh



**CADEIA TÉRMICA**



**ICEBOX**



**UPALLY**



**Termocell®**  
  
**FITTOCELL**  
  
**SAFE pack**  
**REPOR**



## Resultados e investimentos

No ano de 2019 a Termotécnica renovou contratos de fornecimento com seus principais clientes para os próximos anos. Os volumes de vendas de 2019 em relação a 2018 mantiveram-se estáveis. O ano de 2020 começou com impacto da pandemia da Covid-19 que abalou o mundo. A Termotécnica precisou executar diversas ações para preservar os empregos e equilibrar as despesas industriais e corporativas. Mesmo com toda a dificuldade, avançou 7% em relação ao volume de vendas de 2019. Diante da crise

sanitária, a companhia alavancou negócios na linha do fármaco, com o fornecimento das caixas de vacina e com a linha de produtos Safepack. Nos anos de 2019 e 2020, a Termotécnica investiu aproximadamente R\$ 20 milhões na confecção de moldes, recuperação de fábricas, aquisição de caldeira de biomassa em Petrolina, novos compressores de ar para maior eficiência energética na unidade de Joinville, além de outros investimentos que contribuíram para melhorar a eficiência e a produtividade fabril.

## Estratégia de Marcas e Patentes

A Termotécnica preocupa-se em proteger com patentes suas inovações em produtos e marcas para o mercado. É uma estratégia de diferenciação para firmar o posicionamento inovador e uma forma de mitigar riscos, preservando o capital intelectual da companhia.

### Marcas e Patentes

Desenho industrial	65
Modelo de utilidade	8
Patente de invenção	24
Marcas registradas	19



## Contexto 2020

Diante dos desafios impostos pela pandemia da Covid-19, a diretoria passou a reunir-se diariamente para estabelecer medidas voltadas para quatro macro-objetivos: tranquilizar as pessoas, dar continuidade às operações com as medidas de saúde e segurança necessárias; entender e adequar a operação à demanda dos clientes e minimizar os efeitos ao caixa.



Dois dos fundamentos do Modelo de Gestão para a Excelência (MEG), foram prioritários neste contexto: a **adaptabilidade**, que sugere que toda organização deve ter flexibilidade e capacidade de mudança em tempo hábil, e o **aprendizado organizacional e inovação** – que sugere ciclos rápidos de aprendizado e velocidade na implementação de melhorias. Através da prática do benchmarking, as usuárias do MEG buscam trabalhar em rede e se atualizar sobre os caminhos que estão adotando. Isto foi fundamental para a Termotécnica ser mais veloz nas adequações necessárias e mais precisa na proporção das medidas.

Cuidar da saúde física e mental dos colaboradores foi o esforço prioritário. O aspecto da saúde e segurança foi amplamente estudado. Como vencer o medo da contaminação dos colaboradores foi nossa prioridade, e neste sentido a importância de medidas de higiene e proteção no que diz respeito a novas práticas no ambiente de trabalho. A empresa se antecipou a todos os decretos de restrição que começaram a ser publicados na sequência, nos vários estados onde atua, além de realizar várias ações de forma preventiva antes da legislação. Com a paralisação das atividades de muitos de seus clientes a Termotécnica teve o desafio de ajustar as suas operações aos mesmos níveis de atividades de seus contratantes. Priorizando a manutenção do seu quadro funcional, a empresa aderiu às Medida Provisórias MP 927/20

- que permitiu a agilização de várias questões trabalhistas com negociações simplificadas – e MP 936/20, que permitiu a suspensão do contrato de trabalho por em média 2 meses ou a redução de jornada e salário de 25, 50 ou 70%, que foram fundamentais para a preservação dos empregos. A comunicação direta e constante também foi um diferencial para que as mensagens permeassem toda a organização no momento certo.

A pandemia do coronavírus trouxe diversos desafios e impactos no abastecimento das fábricas, uma vez que a crise e a escassez de insumos atingiram fortemente a cadeia produtiva. O relacionamento foi um grande diferencial para continuidade e a garantia do abastecimento de linha. Ações comerciais foram executadas de maneira efetiva a fim de garantir renegociação de contratos e pagamentos. E sem dúvida foi através do relacionamento comercial construído com confiança e parceria que conseguimos superar cada desafio e obstáculo que surgiram ao longo do caminho. Foi necessário também renegociar com os fornecedores um novo fluxo de pagamento, a fim de minimizar efeitos no caixa.

A recuperação do nível de atividades e receitas, bem como a estabilidade do quadro funcional em 2020, mostraram a efetividade do conjunto de medidas tomadas durante os meses mais críticos da pandemia. A partir do mês de junho de 2020 a empresa percebeu uma retomada.





## Governança



Às vésperas de completar 60 anos de atuação, a Termotécnica tem seu pilar de governança pautado na cultura e na gestão, com vistas a promover a perenidade do negócio. Desta forma, nossa abordagem de governança se traduz em três grandes áreas:



- **Ética e conduta:** base de nossas ações em busca dos melhores resultados, com atitudes honestas, construtivas e que respeitam as pessoas. Reúne um conjunto de diretrizes e políticas para assegurar compliance e governança.



- **Inovação sustentável:** pensamos em inovação de uma forma sistêmica, começando por processos, passando por produtos e serviços, com investimentos na ampliação da proposta de valor e na diversificação de soluções. Tanto nos mercados atuais, para os quais desenvolvemos embalagens ativas, inteligentes e sustentáveis, quanto para segmentos com perspectivas de crescimento, como o agronegócio – que evolui para a internacionalização das soluções – e a cadeia do frio, em franco desenvolvimento devido à pandemia.



- **Fornecimento responsável:** abrange planejamento integrado com o cliente, gestão de riscos (com redundância de linhas e moldes), Service Level Agreement e capacidade rápida de respostas a eventos inesperados. Desta forma integra toda a cadeia de abastecimento, desde o desenvolvimento de fornecedores capacitados e estratégicos até a entrega aos clientes e a responsabilidade pelo produto.





## ÉTICA E CONDUTA



### Gestão

Na Termotécnica, o mais alto nível de Governança é exercido pelo Conselho de Administração, formado pelo acionista e presidente Albano Schmidt e por conselheiros externos. A

diretoria é formada pelo Diretor Superintendente, Nivaldo Fernandes de Oliveira, e pela Diretora de Operações, Regina Célia Zimmermann da Fonseca.



Em 2021 a Termotécnica está atingindo um marco que poucas empresas e organizações alcançam: 60 anos de atuação no mercado, sempre crescendo, inovando, em movimento, se reinventando. E para marcar essa data, uma das ações foi o lançamento de uma identidade visual. O conceito "A nossa história nos conecta ao futuro" representa os planos da empresa para os próximos anos de vida. Pessoas, Conexões, Tecnologia, Inovação, Circularidade, Movimento, Futuro e Digital. As formas fluidas, com a representação do infinito, trazem a noção destas conexões

e movimentos. As cores fortes e brilhantes representam o mundo digital, a tecnologia, a mudança e a transformação. Na identidade também estão representadas cada uma das unidades da companhia em cinco estados, interligadas, como símbolo de união.

A empresa vive o momento de dar um salto para a modernidade, pensando mais à frente, mas respeitando sempre os seus valores, o legado, as pessoas, a história de sucesso que balizou suas seis décadas iniciais e que deve inspirar os próximos passos.

## VISÃO

Ser uma empresa de classe mundial onde as pessoas tenham prazer e orgulho de trabalhar.

## MISSÃO

A Termotécnica está comprometida em gerar riquezas para a sociedade, clientes, acionistas e colaboradores, provendo com excelência soluções de proteção, serviços, acondicionamento, isolamento térmico e valorização de produtos, preservando o meio ambiente.

## VALORES

1. Resultado com ética
2. Comprometimento com o alto desempenho da Termotécnica
3. Inovação de forma planejada
4. Respeito e transparência com as pessoas
5. Atitudes honestas e construtivas

## Compromissos Institucionais



- Signatária do Carbon Disclosure Project (CDP), instituição sem fins lucrativos que administra o sistema de divulgação global para que empresas e cidades gerenciem seus impactos ambientais



- Membro do Save Food, da Food and Agriculture Organization, projeto da ONU de combate à fome por meio da redução no desperdício de alimentos



Pacto Global Rede Brasileira

- Signatária dos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, que visam proteger Direitos Humanos, Direitos do Trabalho e Meio Ambiente e Combater a Corrupção



- Membro do Movimento Nacional ODS Santa Catarina

- Integrante do movimento Isopor Amigo, pela destinação correta e reciclagem do EPS

- Signatária do Atuação Responsável (Abiquim), iniciativa voluntária da indústria química pela melhoria do desempenho em saúde, segurança e meio ambiente.

- Membro da Comissão do EPS da ABIQUIM.

- Selo Nacional de Plásticos Reciclados, certificado da ABIPLAST para empresas adequadas aos conceitos de reciclagem, sustentabilidade e proteção ambiental.

- Signatária do Acordo Setorial Abiplast para a implementação do Sistema de Logística Reversa de embalagens pós-consumo de produtos não-perigosos.



Atuação Responsável<sup>®</sup>  
Compromisso com a sustentabilidade



## Participação em entidades

A diretoria e a liderança da Termotécnica têm participação ativa em entidades empresariais e do segmento que contribuem para a elaboração de políticas públicas de seu segmento de atuação.

**ABIPLAST** Associação Brasileira de Plástico / Câmara Nacional dos Recicladores de Material Plástico | **ABIQUIM** Associação Brasileira da Indústria Química/ Comissão Setorial do EPS | **ABRAFRUTAS** Associação Brasileira dos Produtores Exportadores de Frutas e Derivados | **ABRAPEX** Associação Brasileira do Poliestireno Expandido | **ABRE** Associação Brasileira de Embalagem/ Grupo Técnico para Padronização de Embalagens para FLV e Comitê de Meio Ambiente e Sustentabilidade | **ABRH** Associação Brasileira de Recursos Humanos | **ACIJ** Associação Empresarial de Joinville/ Núcleos de Inovação, Meio Ambiente, Mulheres Empreendedoras, Qualidade e Segurança | **ASAPEX** Associação Sul Americana de Poliestireno Expandido | **EXCELÊNCIA SC** Movimento Catarinense pela Excelência | **FIESC** Federação das Indústrias de SC / Comitê Estratégico de Logística Reversa | **IBRAHORT** Instituto Brasileiro de Horticultura | **ILZB** Instituto LixoZero Brasil | **PMA** Produce Marketing Association | **SIMPESC** Sindicato da Indústria do Material Plástico de SC/ Grupo de Recursos Humanos e Segurança.



## Código de Conduta

O Código de Conduta da Termotécnica descreve a postura pessoal, profissional e legal que se espera dos colaboradores e parceiros da empresa. O documento contempla também temas como Política Anticorrupção, Preservação da Diversidade, da Igualdade de Oportunidades e da Livre Associação e condenação a qualquer tipo de Preconceito, Assédio e Atitudes Discriminatórias.

A empresa recebe e trata regularmente as eventuais reclamações, denúncias e sugestões relacionadas a

este Código de Conduta.

Todos os colaboradores recebem treinamento sobre Direitos Humanos e Políticas Anticorrupção ao ingressar na empresa. Já os fornecedores da Termotécnica têm em seus contratos de prestação de serviços cláusulas relacionadas ao cumprimento da Legislação e dos Direitos Trabalhistas; além disso, antes da contratação, respondem a questionário de autoavaliação sobre questões como Qualidade, Preservação Ambiental, Segurança e condições decentes e dignas de Trabalho.



## Política Integrada de Gestão

Reúne as políticas de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e Responsabilidade Social. Inclui, também, o compromisso da Termotécnica com o Desenvolvimento Sustentável. A Política é baseada no

atendimento a requisitos, prevenção, melhoria contínua, ética e transparência. O Sistema Integrado de Gestão possui certificações (ISO 9001, ISO 14001 em Manaus) e cumpre critérios da ROHS.



## Excelência Empresarial

Tanto a Política Integrada de Gestão quanto o Mapa Estratégico da Termotécnica têm por inspiração o Modelo de Gestão para a Excelência. Os oito fundamentos da excelência norteiam a gestão.

Definido pela alta gestão, o Mapa Estratégico do Negócio está alicerçado à Visão, Missão e Valores.

A empresa segue o princípio da precaução: os diver-

sos tipos de riscos inerentes ao negócio são identificados nos ambientes internos e externos e tratados conforme o Modelo de Excelência em Gestão (MEG), da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), e do Excelência SC e gerenciados por meio do Balanced Scorecard (BSC), seguindo a Política e o Sistema Integrado de Gestão.

## ODS

Com sua atuação, a empresa atende 14 dos 17 Objetivos Globais para o Desenvolvimento Sustentável da ONU.





## Desenvolvimento e desdobramento da estratégia

Para desenvolver a estratégia a Termotécnica se utiliza de um processo de construção aberto, envolvendo colaboradores da alta gestão e da média gerência, especialistas de mercado, clientes, empresas do ramo com atuação internacional e entidades de classe. Neste processo, tendências são visualizadas e ideias são geradas. Posteriormente a Diretoria analisa as saídas e revisa a estratégia da empresa, levando em consideração questões pertinentes apontadas no processo.

Para promover o desdobramento da estratégia da empresa para os diversos processos, a Termotécnica realiza todo início de ano, o Encontro de Operações.

Neste evento a Diretoria de Operações compartilha com as lideranças os objetivos e metas, através de metodologia que prioriza os focos estratégicos: entrega garantida e

satisfação do cliente, excelência da qualidade, custos fixos contratados, ecoeficiência, satisfação dos colaboradores. Usando conceitos do Lean Manufacturing, a média gerência se compromete mediante a assinatura de um contrato e este fornece a base para os indicadores do Programa de Participação nos Resultados.

Os encontros são temáticos, contribuindo para tornar o clima entre as lideranças mais agradável e ampliar o engajamento.

Com o intuito de reconhecer e valorizar as unidades que se destacaram em cada um dos focos estratégicos, gerando inspiração às demais para um processo de melhoria contínua, a área de Operações realiza também nesta oportunidade o Benchmarking de Operações que premia as unidades se destacaram no período.

## Comissões para automação e a produtividade

Para fazer frente aos desafios mercadológicos que demandam margens cada vez mais estreitas, a Termotécnica elegeu 2020 o ano da produtividade. A Diretoria de Operações estabeleceu uma Comissão de Produtividade, com reuniões semanais. O propósito é se antecipar ao fechamento do mês na gestão proativa de todos os recursos, contribuindo de forma mais efetiva para o resultado da empresa.

O acompanhamento dos indicadores de produtividade

e eficiência de cada fábrica, área e máquina é feito em tempo real nas unidades. Com esse conjunto de medidas, a comissão deu visibilidade aos principais desvios detectados na semana, estabelecendo ações para resolvê-los.

A empresa criou também uma Comissão de Automação para acompanhar as tendências em novas tecnologias, visando preparar a operação para a chegada da indústria 4.0.





## INOVAÇÃO SUSTENTÁVEL

### Embalagens ativas, inteligentes e sustentáveis

Líder brasileira na produção de embalagens em EPS, a Termotécnica desenvolve seus produtos considerando que cada nova solução precisa ser Ativa, Inteligente e Sustentável. A sustentabilidade e longevidade das empresas depende de sua capacidade de inovar, buscando alternativas focadas nas tendências de mercado e em consonância com as novas tecnologias.

Desta forma, buscamos através das embalagens ativas, conservar frutas, legumes e verduras através do uso de tecnologias que interagem ativamente com elas, controlando a emissão de gases que aceleram o processo de amadurecimento, permitindo que a quantidade ideal de oxigênio circule na embalagem, ou ainda eliminando bactérias, fungos e vírus nocivos aos alimentos ou consumidores. Com isso as embalagens mantêm a qualidade do alimento, aumentam a segurança alimentar e sua durabilidade, prolongando assim sua vida e seu tempo de prateleira ("shelf-life"). Outro foco é reduzir as perdas na cadeia produtiva, por alimentos que se deterioram rapidamente ou danos causados durante o manuseio e transporte indevido.

No sentido de que embalagens ativas aumentam a segurança alimentar, recentemente lançamos uma tecnologia inédita no Brasil: a linha Safe Pack com proteção antiviral e antibacteriana com eficácia comprovada por laboratórios acreditados. Focada no crescimento da área de Embalagens e Componentes, a Termotécnica lançou em 2019 a

marca iPack – embalagens inteligentes e técnicas atendendo requisitos de logística e processos fabris de clientes, com capacidade de ganhos na cadeia, redução de perdas, reclamações e recall. Esta linha melhora a experiência do consumidor, varejista, indústria e produtor com o produto final, permitindo por exemplo que estes rastreiem os seus produtos durante toda cadeia produtiva, ou ainda, fazendo com que o processo de fabricação, transporte e manuseio seja mais eficiente através da otimização do design e materiais.

As equipes técnicas da empresa trabalham em diversas frentes, voltadas para o rompimento de barreiras logísticas no fornecimento de embalagens de EPS. Uma das ações realizadas é a padronização e versatilidade da embalagem para diferentes modelos de produto de um mesmo fabricante, aumentando a competitividade no frete e diminuindo investimentos com a racionalização de SKUs.

Por fim cada novo produto é idealizado para ser Sustentável e atender aspectos de circularidade, através do uso de logística reversa e estrutura do programa Reciclar EPS. Paralelamente a empresa possui linhas de pesquisa em materiais alternativos, de fonte renovável e biodegradável buscando um desenvolvimento sustentável alinhado com os objetivos estratégicos da empresa.

Monitorando tendências, a Termotécnica participou, em 2019 da Feira K, em Düsseldorf, na Alemanha, maior feira do mundo no segmento plástico.



## Inovação Aberta

A Termotécnica incentiva a inovação empreendedora entre seus colaboradores, instiga o desenvolvimento de soluções inteligentes para o mercado, e neste biênio não foi diferente. A empresa desenvolveu diversos produtos e serviços utilizando o conceito de inovação aberta, principalmente combinando ideias internas e externas às demandas de mercado, através de parcerias locais e internacionais, incluindo startups e até

mesmo empresas de grande porte.

Internamente, as oportunidades passam pelo processo do funil da inovação, com reuniões de acompanhamento e revisão, onde se avalia a evolução destas oportunidades em fases e define-se por prosseguir ou não com este desenvolvimento, sempre pautado na sua aderência aos pilares estratégicos da empresa, viabilidade técnica e financeira.

## Nanotecnologia Safe Pack com ação antiviral e antibacteriana

Para o seu desenvolvimento, a Termotécnica partiu da necessidade de atender a nova demanda de comportamento dos consumidores por maior segurança e higiene ao adquirir alimentos, refeições, medicamentos, entre outros produtos. Assim lançou o Safe Pack Antiviral e Antibacteriano com desenvolvimento 100% nacional. Patentado e inédito no mercado, o Safe Pack utiliza nanotecnologia para criar uma camada de proteção ativa, que dificulta a replicação e interrompe a ligação de células hospedeiras de bactérias e vírus envelopados, como é o caso do herpes simples humano (HSV-1) e vírus que

pertencem à família do SARS-COV-1, SARS-COV-2 e MERS. A Termotécnica é a primeira empresa a realizar a aplicação desta formulação em embalagens de EPS.

De acordo com testes realizados em laboratório, o Safe Pack pode proporcionar rápida desativação de até 90% dos vírus e até 99,9% de eficácia antibacteriana. Ou seja, se uma pessoa contaminada manipular ou espirrar sobre uma embalagem em EPS com tecnologia Safe Pack, no lugar de o vírus permanecer por dias sobre a superfície, ele pode ser desativado em um curto espaço de tempo (15 minutos ou menos).





## Vacinas, a oportunidade

A Termotécnica atua há décadas produzindo conservadoras de EPS para o mercado fármaco, que por suas características térmicas proporciona grande estabilidade de temperatura, além de ser capaz de absorver impactos e garantir a integridade dos medicamentos. Atualmente é a principal fornecedora para o distribuidor logístico do Ministério da Saúde.

A pandemia que atingiu o mundo em 2020 provocou uma corrida pelo desenvolvimento de vacinas contra a Covid-19 e também gerou uma demanda para a cadeia de distribuição da indústria farmacêutica, a cadeia do frio. Por serem medicamentos imunobiológicos compostos por moléculas altamente complexas, as vacinas

devem ser mantidas rigorosamente dentro de condições de temperatura de transporte e armazenamento para a qual foram especificadas, pois correm o risco de perder a sua eficácia quando expostas a temperaturas fora desta especificação, sendo as faixas conhecidas até o momento: 2°C a 8°C, -25°C a -15°C ou -70°C. Durante 2020 a equipe de Inovação e Engenharia teve a missão de validar as conservadoras de EPS para o transporte de vacinas, nas diferentes especificações requeridas pela indústria farmacêutica. A constante busca por evolução, desenvolvimento contínuo de tecnologias e estudos prévios possibilitaram atingir resultados positivos em poucas semanas.

## 1º Innovation Day

Tendo a inovação como um dos pilares estratégicos, a Termotécnica promoveu em 2020, em parceria com SENAI, o 1º Innovation Day. A companhia convidou seis Institutos SENAI de Inovação do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo e Rio de Janeiro para que apresentassem seus projetos nas áreas de Engenharia de Políme-

ros, Materiais Avançados e Nano-compósitos, Química Verde, Sistema de Manufatura e Processamento a Laser, Sistemas Embarcados e Logística de Produção. Essa aproximação com os Institutos SENAI de Inovação faz parte da cultura da Termotécnica de parceria indústria-universidade para acelerar a inovação.



## Referência em tecnologia pós-colheita



2021 foi estabelecido pela ONU como o Ano Internacional das Frutas e Vegetais. Um dos objetivos é reduzir o desperdício de alimentos. A Termotécnica é signatária do Save Food Initiative, da Organização das Nações Unidas para Alimentação e Agricultura (FAO), que visa reduzir o desperdício de alimentos em toda a cadeia logística, do produtor ao consumidor final. Sua linha de conservadoras DaColheita reúne soluções inovadoras e patenteadas em EPS para o acondicionamento de frutas, legumes e verduras. Estas conservadoras têm benefícios certificados por organizações internacionais que comprovam amplia-

ção do shelf-life, menor perda de peso por desidratação, manutenção do teor vitamínico da fruta por mais tempo, além de garantirem uma apresentação de excelente aspecto visual no ponto de venda. As soluções DaColheita têm ampla aplicação, podendo acomodar frutas como uva, manga, limão, figo, mamão, frutas de caroço, entre outras. Também conta com modelos vazados para utilização com cumbucas plásticas (conceito de ecodesign e ganhos de transporte) e modelo porcionado atendendo a necessidade do delivery. Uma das instituições parceiras em tecnologia pós-colheita é a Embrapa.

## Participação em feiras no Brasil e exterior

Em 2019 a empresa apresentou suas soluções DaColheita nas feiras Fruit Logística (Berlim), Fruit Attraction (Madrid), Hortitec (Holambra, SP), PMA Fresh Connections (São Paulo) e Enfrute (Fraiburgo, SC) e em 2020 lançou a marca FarmFresh na Fruit Logística para facilitar a comunicação para os mercados mundiais.

Em todas as feiras, além dos benefícios da utilização das conservadoras em EPS, as soluções DaColheita/FarmFresh também são valorizadas por sua característica 100% reciclável e pela participação em uma rede de logística reversa para o EPS pós-consumo, existente ao redor do mundo, denominada Global Packaging Alliance.

Projeto de Padronização de Embalagens, apresentado no 7º Fórum de Prevenção de Perdas e Desperdício de Alimentos e no PMA Fresh Connections, tem a Termotécnica como idealizadora e grande incentivadora. Desenvolvido em parceria pela CEAGESP - Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo -, e



ABRE - Associação Brasileira de Embalagens -, busca a melhoria e a otimização da logística, movimentação e armazenagem dos produtos frescos, viabilizando cargas mistas (caixas de EPS, papelão, madeira, plástico) para reduzir o desperdício de alimentos em toda a cadeia.



## Internacionalização das soluções

O agronegócio brasileiro é um grande exportador de frutas frescas para diversos mercados mundiais. Os contatos realizados pela Termotécnica durante a participação nas feiras internacionais resultaram na exportação em escala de diversas frutas utilizando as conservadoras FarmFresh. A solução pós-colheita da Termotécnica mantém pro-

priedades da fruta durante o longo transit-time e diminui custos com frete. As exportações já envolveram, por exemplo, cargas de limão Tahiti para abastecer os mercados da Eurásia, por meio de frete aéreo e marítimo; de manga, via aérea para abastecer mercados externos, como Eurásia e América do Norte.



## Prêmio internacional WorldStar 2019

A conservadora DaColheita para Cumbucas de Frutas, produzida pela Termotécnica, foi a campeã do prêmio WorldStar 2019. Ela concorreu com 319 embalagens de 35 países e foi selecionada para concorrer ao prêmio mundial após vencer o Prêmio ABRE 2018, da Associação Brasileira de Embalagem.



## Soluções inteligentes

A Termotécnica lançou o iPack na Fispal Tecnologia 2019, em São Paulo. Solução inteligente de embalagens e componentes desenvolvida e patenteada pela empresa, o iPack tem todos os atributos de preservação e proteção requeridos para garantir a entrega segura de produtos adquiridos no varejo tradicional ou pelo e-commerce, canal de venda e escoamento de produtos que cresceu com a pandemia do novo coronavírus.

O iPack reúne conceitos de ecodesign, rastreabilidade, ecoeficiência e otimização de materiais aplicados a soluções de embalagens das linhas Branca, Marrom, Automotivo e Embalagens Especiais. Pensado de forma a unificar plataformas e simplificar processos de embalagem, esta solução permite a distribuição de produtos pelos mais diversos modais de transporte, tanto em cargas fechadas quanto fracionadas.

Em 2020, a embalagem de aquecedores desenvolvida pela Termotécnica para uma multinacional japonesa conquistou o terceiro lugar no Prêmio ABRE de embalagem 2020, na categoria "Soluções para varejo e e-commerce". Além de oferecer alta proteção para o produto, a solução trouxe ganhos na containerização das mercadorias no caminhão, proteção da integridade física dos produtos durante o transporte, redução do peso total do produto embalado e aumento da competitividade nos envios via e-commerce. Embalagem multiuso com sistema modular para cooktop. A Termotécnica utilizou sua expertise em embalagens para a Linha Branca e o conceito de embalagem inteligente

iPack – tecnologia patenteada – para proporcionar ao cliente maior flexibilidade com menor investimento. Este projeto foi vencedor na categoria Inovação – Embalagens Inteligentes do Prêmio Plástico Sul de Inovação.

A solução entrega uma embalagem única para cooktops de 4 e 5 bocas, com encaixes padronizados e peças intercambiáveis, permitindo ao fabricante maior flexibilidade, menor número de componentes de embalagem, melhor gestão de estoque e menor investimento em equipamentos.

Proporciona ainda uma proteção segura para o eletrodoméstico durante o armazenamento e transporte, sendo de fácil montagem na fábrica e de fácil remoção por parte do usuário final do eletrodoméstico. Outra vantagem é a maior segurança e adaptabilidade aos diversos modais de transporte, viabilizando o e-commerce.





## FORNECIMENTO RESPONSÁVEL

### Nosso Processo



O fornecimento responsável prevê perenidade e estabilidade dos negócios. A Termotécnica tem operação verticalizada, que começa na matéria-prima e se estende em todo o processo, passando por desenvolvimento de produtos e ferramentas, laboratórios, produção e serviços diferenciados. Os serviços incluem desde o abastecimento de produção até a cadeia de logística reversa e reciclagem. A planta química está localizada na sede, em Joinville, e as unidades produtivas estão próximas aos principais mercados de fornecimento dos diferentes negócios. A cadeia de suprimentos da empresa envolve cerca de 1.400 fornecedores, numa proporção de 85% para compra de materiais e 15% para serviços. Os principais fornecedores estão

em quatro grandes segmentos: Energia (gás, eletricidade, combustíveis e biomassa); Químicos (aditivos, matérias-primas e embalagens) Transportes (entre unidades e entrega a clientes) e Serviços (zeladoria/vigilância, comunicação, aluguéis, leasing e bancos). Todas as empresas que comercializam produtos e serviços para a Termotécnica comprometem-se, por meio de contrato, com o pleno cumprimento da legislação e dos direitos humanos e práticas trabalhistas. Todos os fornecedores respondem a um questionário de auto-avaliação que contempla qualidade, preservação ambiental, segurança e condições de trabalho. A empresa monitora o cumprimento destas questões junto aos fornecedores que atuam em suas dependências.

## Satisfação do Cliente

A satisfação do cliente com a qualidade dos produtos e serviços da Termotécnica é avaliada por meio de pesquisa bienal, realizada pela Valor Pesquisas, empresa terceirizada com competência para este fim. No levantamento feito em 2019, numa escala de 1 a 10, a empresa obteve nota de 8,52 na percepção geral de produtos e serviços. – no mesmo patamar da pesquisa realizada em 2017. Foram ouvidos 119 pro-

fissionais de 61 empresas clientes que atuam em nove segmentos: Agronegócio, Automotivo, Conservação, Construção Civil, Embalagens e Componentes, Fármaco, Matéria-prima, Pescado e Repor. A cada edição, a pesquisa traz também informações úteis para o aperfeiçoamento da proposta de valor das soluções da companhia. Também contém aspectos que fundamentam a matriz de materialidade.

## Responsabilidade pelo produto

A Termotécnica preza pela confidencialidade nos projetos de seus clientes. O desenvolvimento dos produtos, rótulos, manuais, catálogos e fichas técnicas atende às melhores práticas da indústria no que se refere à saúde e à segurança do consumidor. No período abrangido por este relatório, a empresa não registrou reclamações relativas à violação de privacidade e perda de

dados de clientes, bem como não conformidades com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida. A Termotécnica também não recebeu qualquer tipo de multa relativa a leis e regulamentos envolvendo o fornecimento e o uso de produto.








## Social



As pessoas são recursos fundamentais para a organização. É para elas – e por meio delas – que as empresas se organizam, desenvolvem produtos e serviços, se diferenciam no mercado e estabelecem objetivos e metas.

Nossa abordagem social prioriza a valorização das pessoas, com foco em nossos colaboradores – nosso maior ativo –, nos fornecedores locais, que contribuem para o desenvolvimento de nossas atividades – e nas comunidades onde estamos inseridos, que nos acolhem.

Ela está traduzida em três grandes áreas:

- 
**• Igualdade de oportunidades e inclusão:** nossa missão coloca os colaboradores em primeiro plano quando estabelece que a Termotécnica visa ser uma empresa de classe mundial onde as pessoas tenham prazer e orgulho de trabalhar. Oferecer trabalho digno, qualificado, com possibilidade de realização pessoal e crescimento profissional faz parte do jeito de ser da Termotécnica, tendo a igualdade de oportunidades para ambos os gêneros como premissa.
- 
**• Saúde e segurança:** o bem-estar das pessoas é prioridade para a empresa. A Termotécnica zela por um ambiente de trabalho saudável, que proporcione integridade física e equilíbrio emocional para o colaborador no desempenho de suas atividades.
- 
**• Comunidades locais:** A Termotécnica desenvolve um relacionamento de parceria, interação e escuta com as comunidades dos arredores que lhe proporciona a licença social de operação. Os vizinhos são um dos públicos que têm seus aspectos materiais considerados na matriz de materialidade. A empresa gera emprego e renda nas comunidades em que atua, priorizando, sempre que encontra oferta adequada, a contratação de trabalhadores e de fornecedores locais, bem como fomenta a coleta seletiva e aquisição do isopor pós-consumo direto de cooperativas de catadores. Também concentra nas comunidades em que está presente, especialmente em sua matriz, em Joinville, as ações de responsabilidade social que contribuem para o desenvolvimento de cidades com mais reciclagem e menos lixo.



## IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E INCLUSÃO

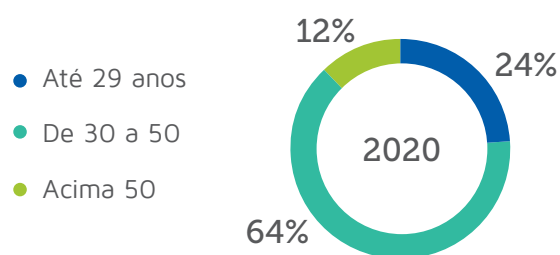


### Perfil dos colaboradores

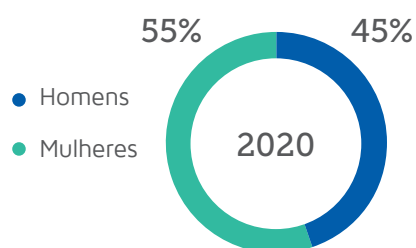
A Termotécnica manteve em 2020 o mesmo patamar de colaboradores de 2018 – encerrando o ano com 782 profissionais. Durante a pandemia, a empresa adotou a Medida Provisória 936 – programa do governo federal para a manutenção do emprego e da renda, optando por suspender contratos por tempo determinado e preservar empregos.

Pelo segundo biênio consecutivo, a Termotécnica registrou um crescimento na proporção de mulheres na sua força de trabalho, mostrando que respeita a equidade de gêneros. As mulheres, que representavam 47% dos colaboradores em 2018, passaram a responder por 55% do quadro funcional em 2020.

### Colaboradores por faixa etária



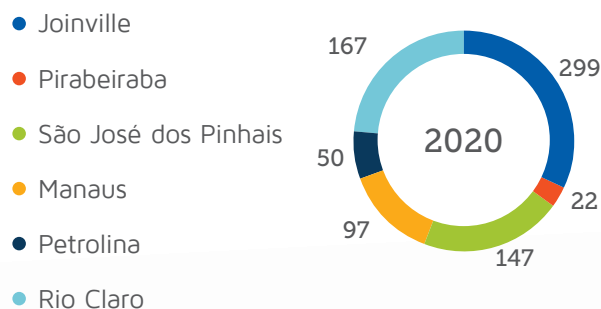
### Colaboradores por gênero



### Colaboradores por área

Diretoria	3
Gerência	8
Coordenadores	18
Líderes	15
Administrativos	96
Técnicos	27
Operacionais	588
Especialistas	4
Jovens Aprendizes	22
Estagiários	1

### Colaboradores por unidade



## Plano de benefícios

A empresa oferece um conjunto de benefícios que tem o objetivo de proporcionar o bem-estar e o desenvolvimento de seus colaboradores: plano de saúde nacional sem mensalidade, atendimento médico nas dependências da unidade, seguro de vida em grupo e auxílio educação e bolsa de estudos para cursos técnicos, de graduação e especialização com subsídio no valor da mensalidade.



## Contratação e Remuneração

Todos os colaboradores da Termotécnica são contratados em regime de CLT, estão cobertos por acordo de negociação coletiva e tem salários compatíveis com as regiões em que atuam. Como prática de remuneração variável, a

empresa conta com um Programa de Participação nos resultados – estruturado com base no alcance de metas de indicadores definidos para as diversas áreas. Nos anos de 2019 e 2020 não houve distribuição de resultados.



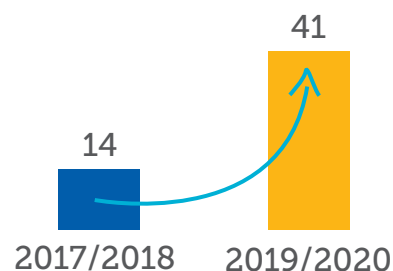
“Para passar por esta pandemia com saúde e segurança, todos nós, colaboradores, fomos muito bem orientados, em reuniões, palestras, do que fazer e não fazer. Todas as medidas foram tomadas para evitar o contágio da doença e todos os colaboradores entenderam e aceitaram a rotina, até porque é para o nosso próprio bem”. **Chirlene Prado**, da área de Moldados de Manaus.

## Promoções

Desenvolver internamente seus colaboradores, para que eles possam crescer na empresa, faz parte da cultura da Termotécnica. Nos anos de 2019 e 2020 foram realizadas 41 promoções. Do total de promoções, 37% foram de recrutamento interno no biênio.



“Entre na Termotécnica em 2004, na produção, trabalhando como operadora de máquinas e depois operadora de estufa. Em 2020 participei do recrutamento interno para PCP e estou há um ano nesta área. Estou fazendo graduação em Logística e espero crescer ainda mais. Tenho orgulho de ser a segunda geração da família a fazer parte desta empresa” **Cleia da Silva Mello**.





## Treinamento e desenvolvimento

O investimento em treinamento e desenvolvimento dos colaboradores é uma constante na Termotécnica. Em 2019, a empresa ampliou em 11,2% o volume de horas de treinamento por colaborador. Entre os cursos realizados, houve capacitação de gestores e funcionários de áreas estratégicas da empresa em Feedback e Vendas Consultivas.

Em 2020, devido à pandemia, o volume de treinamentos

foi prejudicado, mas houve uma importante capacitação em plataformas digitais, tão necessárias neste período que privilegiou o teletrabalho, especialmente para as áreas administrativas, comerciais e de suporte. Também em 2020, com a realização virtual da ExpoGestão – um dos melhores encontros de empreendedorismo e gestão do país – foram disponibilizados passaportes do evento para todas as unidades da empresa.

## Total horas de Treinamento

- Manaus
- Joinville
- Rio Claro
- São José
- Pirabeiraba
- Petrolina

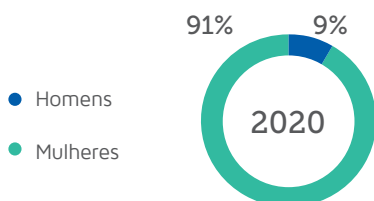


- Manaus
- Joinville
- Rio Claro
- São José
- Pirabeiraba
- Petrolina

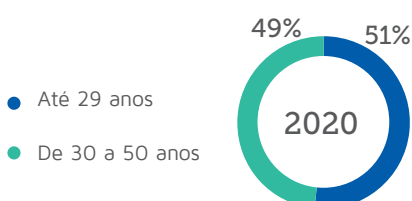


## Contratações

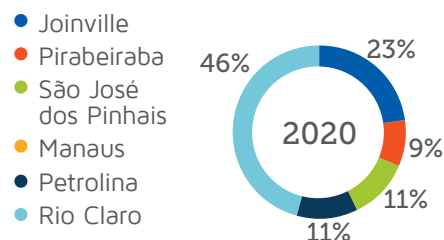
### Por gênero



### Por faixa etária

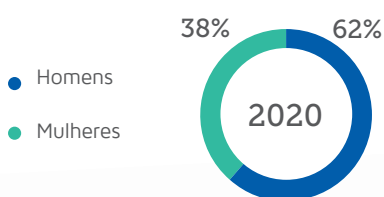


### Por região



## Rotatividade

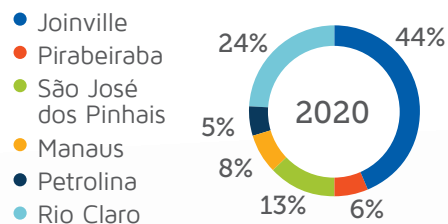
### Por gênero



### Por faixa etária



### Por região





## SAÚDE E SEGURANÇA

Cuidar da saúde e da integridade física dos colaboradores e promover sua qualidade de vida são objetivos para a Termotécnica.

Para garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, alinhadas aos compromissos firmados em sua visão e política de gestão integrada, a empresa desenvolve programas de prevenção para os quais conta com a participação dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) para promover o engajamento dos colaboradores. A atuação exemplar da CIPA em nível nacional foi reconhecida em 2019 pelo Prêmio Proteção Brasil na categoria bronze e em 2020 no Prêmio Ser Humano da ABRH/SC - Associação Brasileira de Recursos Humanos/SC.



### IFAT com bom desempenho

Os acidentes registráveis no biênio 2019-2020 ficaram no mesmo patamar de 2017, dentro da faixa "muito boa" do IFAT (Índice de Frequência de Acidentes do Trabalho), da Organização Mundial da Saúde.

Entre as unidades da empresa, Petrolina e Manaus chegaram a completar dentro do período abrangido por este relatório o recorde de 5 anos sem acidentes de trabalho.

### Representatividade em Comitês internos

Entre 2018 e 2020 a participação em comitês aumentou dois pontos percentuais. O número de brigadistas nas unidades industriais supera em cerca de 10% os requerimentos da legislação de segurança.



### Dia T e guardiões 5S

Os colaboradores da Matriz da Termotécnica se mobilizaram para uma organização geral que se baseou nos três primeiros sentidos do Programa 5S: Utilização, Ordenação e Limpeza. Como parte da operação foi montada uma tenda de doação, espaço onde foram deixados objetos à disposição de outras áreas, com eventual descarte. O programa 5S também conta com uma equipe de guardiões, colaboradores de diversas áreas, escolhidos para difundir e ampliar conhecimentos relacionados ao Programa 5S Termotécnica.



## Sipamaq: show de prevenção

Na Termotécnica, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes - que se chama Sipamaq por envolver também Meio Ambiente e Qualidade - é sempre um grande evento temático. Um momento em que a prevenção de acidentes, de perdas por não qualidade e de impactos ambientais nas atividades da companhia é reforçada por meio de dinâmicas lúdicas que proporcionam treinamento, interatividade e integração, abordando temas importantes de forma positiva. Em 2019, a Sipamaq deu show de conhecimento, participação, interação e diversão. Os temas sobre saúde, segurança, qualidade e meio ambiente foram compartilhados no formato de programas de auditório, além de

palestras, gincana, estandes e intervenção. Neste ano, a Sipamaq também recebeu o reconhecimento do Prêmio Proteção Brasil.

Em 2020, reinventada no formato virtual e com transmissão simultânea para todas as operações, a Semana recebeu o nome de Sipamaqx e foi uma paródia de Matrix. As maiores unidades da empresa gravaram pequenos vídeos com a jornada de personagens em prol dos temas do evento e nas localidades personagens do filme interagiram com os colaboradores, mantendo todos os procedimentos de segurança contra a Covid-19 para demonstrar que estavam fazendo uma escolha pelo caminho da prevenção.



“ De uma forma dinâmica, conseguimos transmitir informação e conhecimento sobre os temas abordados. Com certeza um aprendizado que vamos levar para a vida. O que mais me impressionou foi a união e parceria dos membros da CIPA e dos voluntários de outras áreas para fazer o evento acontecer”. **Gabriela Itla da Silva Santos**, presidente da CIPA de Petrolina.

## Comunicação e engajamento

Para promover o engajamento de seus colaboradores com a identidade corporativa e com os seus objetivos estratégicos, a Termotécnica, além dos Encontros de Operações e Comercial usa de várias estratégias de comunicação.

O 'Termonews' é o jornal bimestral que divulga notícias e boas práticas das áreas e promove a integração entre as unidades. A intranet foi redesenhada e mantém todos os colaboradores atualizados das notícias, cardápio da semana, aniversariantes, etc., assim como os murais.

Os encontros face a face aconteceram em todos os níveis durante o ano de 2019, mas foram limitados a comunicações de segurança em 2020 devido ao distanciamento social na pandemia. A celebração, que sempre foi uma marca da empresa em datas comemorativas, como dia do Trabalho e aniversário da Termotécnica, também teve que se tornar algo mais simbólico para evitar aglomerações. Já o tradicional "Café dos Aniversariantes do Mês"

foi reinventado: os colaboradores passaram a receber um bolo no copo dos seus líderes imediatos.

A Termotécnica mantém presença nas mídias sociais – Facebook, Instagram e LinkedIn – por meio das quais faz a comunicação de seus produtos, serviços e atividades institucionais com toda a sociedade.

Uma das dinâmicas entre as operações ancoradas pelo jornal em 2019 e 2020 foi a Caixa Cultural, que proporciona a valorização da diversidade de unidades instaladas em estados com costumes diversos, como Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Pernambuco e Amazonas. Cada unidade prepara uma caixa com elementos de sua cultura – artesanato, gastronomia, livros, cartão postal – para presentear outra. Os colaboradores reúnem grupos para conhecer esta diversidade quando a caixa é recebida e o jornal faz a cobertura para levar a informação para todos.



## Preservação da saúde na pandemia

Para cuidar da saúde dos colaboradores que permaneceram na ativa, a Termotécnica implementou diversas medidas de prevenção, atendendo às recomendações do Ministério da Saúde: medição de temperatura corporal, uso de máscara, higienização constante dos ambientes, oferta de álcool gel em diversos locais, distanciamento individual, suspensão de viagens e visitas, proibição de aglomerações, revezamento e distanciamento em horário das refeições, reforço da comunicação interna com informações de prevenção, intensificação do atendimento médico e protocolo de identificação de casos suspeitos e tomada de decisão.



## 📍 COMUNIDADES LOCAIS



### Emprego e renda

A Termotécnica prioriza que a contratação de mão de obra, sempre que possível, seja feita nas comunidades onde está presente, gerando emprego e renda para seus cidadãos. Os colaboradores contratados localmente representam mais de 90% do quadro da empresa. Da mesma forma, as compras de serviços tais como

alimentação, segurança, limpeza e comunicações são focadas em empresas com atuação local. No período de 2019/2020, cerca de 40% dos serviços contratados foram adquiridos de empresas que atuam nos municípios onde estão sediadas a matriz ou as unidades da empresa.

### Portas abertas

Como parte da estratégia de aproximação com comunidade e públicos de interesse, a Termotécnica recebeu estudantes de diversas instituições de ensino em 2019.

Uma destas visitas envolveu os alunos do curso Técnico em Plástico do Senai, que conferiram a prática da economia

circular, com logística reversa e reciclagem do EPS. Outra reuniu alunos do curso de Engenharia Química da Univille, que visitaram a matriz. Eles conheceram as práticas voltadas à economia circular e o processo industrial, com foco na produção de matéria-prima e transformação do EPS.





## Parceria para reciclagem

A Termotécnica realiza parcerias com prefeituras e cooperativas para recolhimento e reciclagem do EPS num raio de 150 quilômetros da sede de suas unidades. Este tipo de iniciativa contempla sensibilização para o descarte correto do EPS, gera renda para cooperativas de catadores dos municípios e reduz o material reciclável enviado indevidamente para aterros sanitários. Canoinhas e Indaial são exemplos de cidades onde o engajamento do poder público com todas as etapas desta iniciativa leva a coletas regulares de material por parte da empresa.

Nos anos de 2019 e 2020, a Termotécnica adquiriu 3.500 toneladas de EPS pós-consumo, gerando uma receita de R\$ 4,2 milhões – dos quais cerca de R\$ 600 mil pagos diretamente a cooperativas de catadores.



## Cidadania Empresarial

No início da pandemia, a Termotécnica integrou-se à atuação de empresas e entidades privadas de Joinville que colaboraram com a Secretaria da Saúde do Município doando recursos para o combate à Covid-19. Disponibilizou pontualmente caixas térmicas de EPS para o transporte

de amostras de sangue destinadas à testagem do vírus até o laboratório em Florianópolis. Os produtos doados foram conservadoras de 14 litros com parede dupla, que acomodam os materiais clínicos com os acumuladores de frio (gelo em gel) para garantia de estabilidade térmica.



## Conscientização ambiental

A 52ª edição do Circuito Boa Vista Tupy, em 2019, contou com a presença da Termotécnica. O evento reuniu ciclistas profissionais, amadores e comunidade em passeio e competição organizados pela Federação Catarinense de Ciclismo. Com um espaço para esclarecer os participantes e visitantes sobre a reciclagem do EPS, a empresa levou informações, destacou os benefícios do material e abordou temas ligados à reciclagem e conscientização sobre o papel de cada um no processo da economia circular.

Voluntários da Termotécnica participaram de dois eventos do movimento #conhecendoosODS em Joinville, em 2019. Em evento no Mercado Municipal, a companhia instalou uma máquina de reciclagem de EPS para o público acompanhar como acontece esta ação de sustentabilidade. Já nas comemorações do Dia Mundial do Meio Ambiente os voluntários do programa Reciclar EPS fizeram uma intervenção artística no centro de Joinville, integrando a rota dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável pintados em praças da cidade.

Outra iniciativa pioneira que contou com a participação da empresa foi o projeto piloto Isopor® Amigo. Realizado sob gestão da ABIPLAST - Associação Brasileira da Indústria do Plástico - em Joinville, no final de 2020, teve como objetivo testar a efetividade da campanha de sensibilização para o descarte adequado e a reciclagem de

marmitas e bandejas em EPS/XPS. O material enfrenta desafios para chegar até a indústria de transformação: utilizado, principalmente, para embalar e transportar alimentos, costuma ser descartado com resíduos orgânicos, inviabilizando o seu reúso.

O projeto piloto aconteceu no Ágora Tech Park, parque industrial multissetorial em parceria com o Perini City Lab, um ambiente de testes para cidades inteligentes que recebe diariamente 10 mil pessoas. O Isopor Amigo incentivou o engajamento com a destinação correta dos resíduos e fomentou a economia circular, além de permitir testar a comunicação e a estrutura necessárias para quando for expandido para outras comunidades. Os resultados preliminares indicaram que as pessoas descartam o material corretamente, desde que sejam instruídas para isso.

Anualmente, a Termotécnica e seu grupo de voluntários participam da Semana Lixo Zero, concebida pelo Instituto Lixo Zero Brasil. A semana promove ações de conscientização sobre a destinação correta de resíduos, em ações que envolvem blitzes orientativas em terminais de ônibus, supermercados e escolas. Em 2020 foi realizado um tour virtual na fábrica de Pirabeiraba, transmitido online nas redes sociais, que apresentou o processo de reciclagem desde o recebimento do material até os produtos finais que podem ser feitos com o plástico reciclável.





## Ambiental



Os principais aspectos ambientais das atividades, produtos e serviços foram identificados de modo a gerenciá-los e evitar que suas externalidades e que seus impactos negativos venham a afetar os stakeholders. Os aspectos ambientais estão relacionados a consumo de materiais, água e energia, geração de resíduos, efluentes e emissões atmosféricas.

Em relação a serviços, o principal aspecto ambiental é o transporte de produtos e o impacto está relacionado às emissões de carbono do transporte. Quanto aos produtos, o aspecto ambiental está mais relacionado ao fim de

vida do produto, no que se refere a geração de resíduos plásticos.

A governança estabeleceu em sua política de gestão, um compromisso com o desenvolvimento sustentável e busca em sua estratégia ESG traduzir estas questões em ações práticas.

Nossa abordagem ambiental, portanto, traz a economia circular na prática. Inclui uma visão integrada desde a concepção de produtos, eficiência operacional, passando por logística reversa, reciclagem e indo até novas cadeias produtivas, fechando o ciclo da economia circular.





Traduzimos essa abordagem ambiental - que chamamos de Economia Circular na Prática - em nosso mapa estratégico, desdobrado em metas de longo prazo e metas anuais em 3 áreas:



- **Redução de Carbono:** Estamos evoluindo em uma visão de percepção e avaliação de nossos riscos relacionados às mudanças climáticas, em linha com a decisão estratégica de substituir a matriz térmica para a biomassa, concretizada em 2019. Em 2020, aderimos ao Carbon Disclosure Project (CDP) e relataremos pela primeira vez a nossa evolução nas dimensões de clima e água, dentro deste critério. Com o intuito de aprimorar a gestão e ações para os impactos nas mudanças climáticas, a metodologia para inventário de emissões foi atualizada e a Termotécnica passou a adotar o GHG Protocol Brasil para inventariar as emissões de gases de efeito estufa nos escopos 1, 2 e 3.



- **Eficiência Operacional:** Com foco em tecnologia atualizada, competitiva e ecoeficiência, busca a melhoria contínua dos indicadores operacionais em termos de metas absolutas e intensidades produtivas. Nossas fábricas operam de modo a atender às suas licenças ambientais de operação, legislação pertinente e acordos voluntários. Nossas principais iniciativas estão relacionadas à utilização de combustíveis renováveis, uso eficiente de recursos materiais e energéticos, baseado no comprometimento das lideranças e nas melhores práticas operacionais, objetivando a busca da excelência.



- **Programa Reciclar EPS:** Alinhada ao conceito de economia circular, a busca de ações para alongar o ciclo de vida dos materiais é constante. Mesmo sendo um material com 98% de ar, procura-se evitar a exploração de novos recursos finitos e contribuir para a preservação do meio ambiente. Com o Programa Reciclar EPS a empresa já reciclou mais de 44 mil toneladas de EPS pós-consumo desde 2007 quando foi criado de forma voluntária e antecipada à Política Nacional de Resíduos Sólidos, marcando o pioneirismo e vanguarda da Termotécnica nas questões de sustentabilidade. Os anos de 2019 e 2020, foram de intensificação na busca por melhorias na qualidade do produto reciclado, o Repor, a fim de permitir o uso em aplicações mais nobres. Atualmente outras cadeias produtivas, distintas ao EPS, estão fazendo busca ativa deste material com a intenção de introdução em suas cadeias produtivas, reduzindo custos e aumentando o apelo de sustentabilidade. Isso significou para a Termotécnica articular uma nova rede de fornecedores, fortalecendo parcerias e busca de novos clientes, que já estão tirando benefícios a partir de um material que permite maior estabilidade de processos produtivos e percepção de qualidade desejada.



## REDUÇÃO DE CARBONO

Impulsionada por movimentos globais que traduzem a necessidade de monitorar e agir sobre os impactos ambientais das operações, buscando ações para o desenvolvimento sustentável significativos para as gerações atuais e futuras, a Termotécnica iniciou em 2020 a divulgação transparente de sua gestão ambiental corporativa através da metodologia e plataforma reconhecida internacionalmente CDP (Carbon Disclosure Project). O CDP contribui para que a companhia seja capaz de mensurar seu impacto e risco ambiental, auxiliando no gerenciamento e na tomada de decisões para permitir ações que contribuam

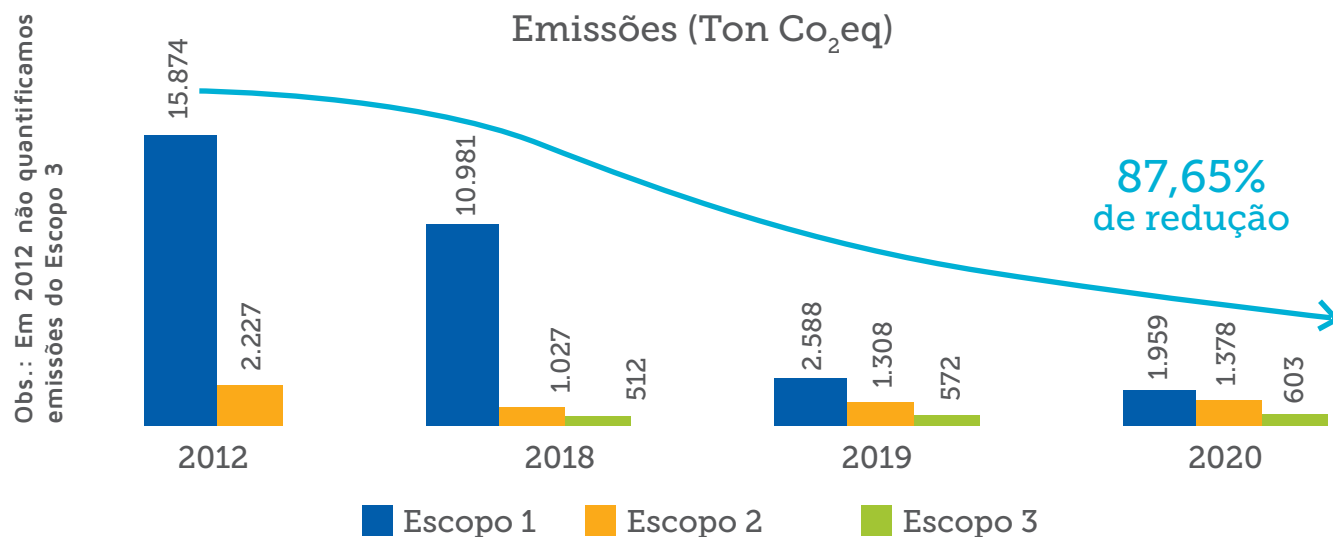


para a redução das emissões de carbono. Aspectos relacionados a mudanças climáticas, águas, florestas e cadeia de suprimentos são avaliados através da ferramenta. Foram declarados neste primeiro ano de participação os perfis de impactos nas mudanças climáticas e de segurança hídrica.

## Impactos nas mudanças climáticas

Em 2019 atingimos a meta de conversão da matriz energética para biomassa, o que possibilitou a redução nas emissões relativas de CO<sub>2</sub>eq de escopo 1. Este é um compro-

misso voluntário alcançado através do projeto de mudança da matriz de energia térmica das unidades produtivas com suas caldeiras de biomassa.



### Emissões Diretas (Escopo 1 de GEE - Gases de Efeito Estufa)

O inventário confirmou a redução significativa nas emissões de CO<sub>2</sub>eq no escopo 1, que contempla as emissões fugitivas de caldeiras. O projeto de mudança da matriz energética da Termotécnica, que em 2019 concluiu a implementação de 100% das unidades de manufatura com a utilização de biomassa, trouxe uma redução de 87,65% nas emissões de CO<sub>2</sub>eq quando comparado ao

ano base de 2012, sendo que 3 unidades ainda operavam com óleos combustíveis ou gás natural. Desta forma, no ano de 2012 foram emitidas 15.873,82 ton CO<sub>2</sub>eq, em 2019 com a utilização de biomassa na unidade Joinville as emissões foram reduzidas e atingiram 2.403,91 ton CO<sub>2</sub>eq. Com a finalização do projeto, as emissões chegaram a 1.959,34 ton CO<sub>2</sub>eq.

### Emissões Indiretas (Escopo 2 de GEE) provenientes de aquisição de energia

Nas emissões de escopo 2, observando o ano base 2012, as emissões de CO<sub>2</sub>eq foram reduzidas em 38,13%, passando de 2.227,36 ton de CO<sub>2</sub>eq para 1.377,69 ton em 2020. A redução observada deve-se principalmente aos projetos de eficiência no consumo de energia elétrica,

como a otimização no consumo das utilidades, melhorias na eficiência produtiva dos processos de transformação e entrada no mercado livre de energia elétrica, que permitiu a otimização da jornada de trabalho e utilização de recursos.

### Outras Emissões Indiretas (Escopo 3 de GEE)

Emissões de escopo 3 representam um grande desafio, tendo em vista que incluem principalmente os modais logísticos upstream e downstream. Os aumentos de emissões observados são justificados principalmente em função do aumen-

to do consumo de matéria-prima. Em relação ao produto acabado também houve um aumento nas distâncias percorridas, uma vez que a companhia definiu em seu planejamento estratégico a diversificação de clientes e portfólio.

## Emissões biogênicas

Emissões biogênicas estão relacionadas ao ciclo natural do carbono, como as resultantes de combustão, colheita, decomposição ou processamento de materiais de base biológica. Com maior percentual de queima de biomassa nas caldeiras, também houve aumento significativo nas emissões biogênicas (emissões de fontes naturais). Nos

termos do atual Protocolo de Quioto e de vários programas de emissões de gases do efeito estufa, o uso de biomassa e de seus subprodutos como combustíveis alternativos pode ser classificado como redução nas emissões de gases de efeito estufa. O aumento das emissões biogênicas foi de 39,16% no período de 2018 a 2020.

## Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Emissões de CO <sub>2</sub> biogênico (t)		
Ano	Escopo 1	Escopo 2
2018	53.991,26	29,79
2019	70.774,84	48,18
2020	75.339,69	51,97

## O uso da biomassa

A Termotécnica acredita que investir para ampliar a participação da biomassa em sua geração energética é uma das formas mais sustentáveis quando observados os stakeholders socioambientais de sua operação. Para a sociedade, o uso da biomassa auxilia na manutenção e geração de empregos em toda a cadeia de captação, beneficiamento e transporte. Além disso, este insumo é melhor para o meio ambiente por ser proveniente de resíduos de outros processos industriais. Sua utilização evita riscos de derramamentos e consequente contaminação de solo e água no transporte e armazenamento, além de diminuir as emissões atmosféricas que contribuem para o aquecimento global. Além disso, as cinzas geradas no processo de queima possibilitam a sua reutilização na compostagem, na agricultura e na indústria cerâmica, por exemplo.

Embora dentro dos parâmetros da legislação vigente, a Termotécnica entendeu que era possível melhorar a sua performance, optando por um novo combustível oriundo de fontes renováveis e que contribuisse positivamente para a sociedade. O cavaco, ou biomassa, tem origem em uma fonte renovável a partir do momento em que conseguimos, via manejo correto, garantir o seu ciclo. O cavaco utilizado nas unidades fabris é proveniente de processos de aparas

## Intensidade de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

	2018	2019	2020
CO <sub>2</sub> eq	12.641,2	4.467,5	3.939,8
IEGEE	1,29	0,46	0,38

Redução de 71% na intensidade de emissões de gases do efeito estufa (GEE) quando comparado as emissões de 2018, devido aos investimentos da empresa nas caldeiras a base de biomassa nas unidades de Joinville (em operação desde dezembro de 2018) e Petrolina (em operação desde julho de 2019).



e resíduos da indústria madeireira, resíduos de pallets e inclusive resíduos do agronegócio, podas de árvores frutíferas como da mangueira. Contribui, desta forma, para a redução da emissão de gases de efeito estufa em toda a cadeia envolvida, fechando os ciclos da natureza e dos processos.



## Caldeiras em Petrolina e Joinville

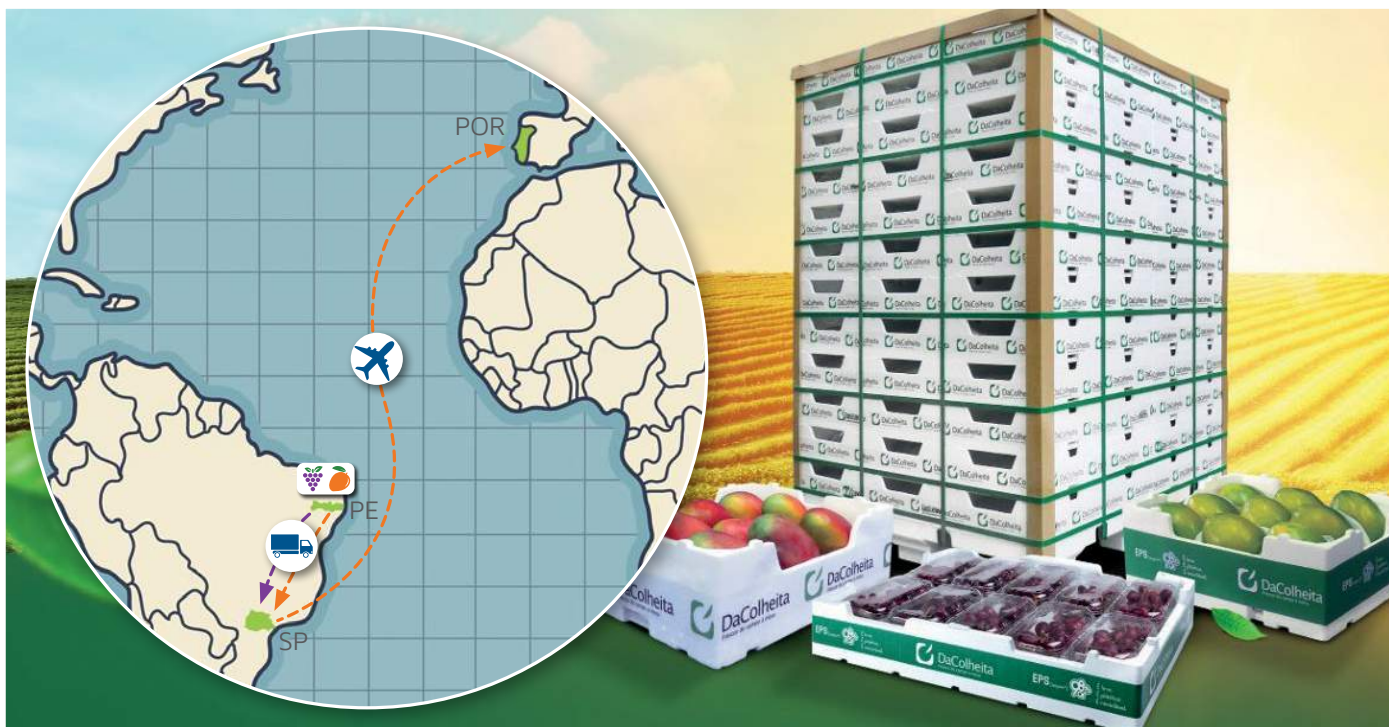


Através da sua estratégia ESG, a Termotécnica vem buscando novas opções de tecnologias e combustíveis que reduzam os riscos associados ao processo produtivo da energia térmica em diferentes aspectos, tanto operacionais quanto de custo e competitividade. A matriz energética da empresa opera com 99% de biomassa, e sua meta era 97%. Inspirada no objetivo estratégico de ter tecnologia atualizada, competitiva e ecoeficiência, a empresa mudou a matriz energética de suas operações, a fim de eliminar combustíveis fósseis. Esta iniciativa vem de uma visão de longo prazo e intensificada nos últimos três anos com a introdução das caldeiras de biomassa na Unidade de Joinville em 2018 e finalizada com a Unidade de Petrolina em 2019. A empresa estudou alternativas para reduzir os impactos e riscos ambientais, minimizando e controlando suas emissões atmosféricas, além de reduzir

custos. Foi escolhida uma tecnologia que agregasse não apenas no aspecto de emissões, mas que trouxesse mais segurança e resultados positivos para toda a cadeia envolvida. Após estudar diferentes tecnologias, optou-se pela biomassa.



## Estudo de Emissões de GEE no transporte de frutas



Em um estudo\* foram comparadas as emissões de GEE para o transporte de uma carga de uva (110 caixas) entre Petrolina (PE) e a Ceagesp (SP) via transporte rodoviário em caminhão de baú refrigerado padrão, em dois cenários: conservadoras e paletes de EPS e caixas de papelão com paletes de madeira. Os resultados foram os seguintes:

Comparativo de embalagens para o transporte de uva:	Emissões tCO <sub>2</sub> e
Palete de EPS + Conservadora de EPS	846,71
Palete de Madeira + Caixas de Papelão	935,84

As emissões presentes no transporte terrestre de uva em embalagens e paletes de EPS foram **9,52%** menores que o transporte de uva em embalagens de caixas de papelão e paletes de madeira, uma diferença de **89,13** toneladas. Como comparação, no ano de 2019, conforme dados do IBGE e da plataforma SEEG, a emissão diária per capita do brasileiro é de 28,25 KgCO<sub>2</sub> e/dia. Conclui-se, portanto, uma redução de CO<sub>2</sub> equivalente às atividades diárias de **3.155 pessoas**.

Estudo\* similar foi realizado com uma carga de manga (110 caixas) entre Petrolina (PE), Viracopos (SP) e Lisboa (POR), sendo o primeiro trecho por transporte terrestre e o segundo por via aérea. Também envolveu dois cenários: conservadoras e paletes de EPS e caixas de papelão com paletes de madeira, com os seguintes resultados:

Comparativo de embalagens para o transporte de manga:	Emissões tCO <sub>2</sub> e
Palete de EPS + Conservadora de EPS	43.292,59
Palete de Madeira + Caixas de Papelão	45.784,98

As emissões de GEE somadas no transporte terrestre e aéreo de manga em embalagens e paletes de EPS foram **5,44%** menores que o transporte de manga em embalagens de caixas de papelão e paletes de madeira. A diferença no transporte de manga foi de **2.492,39** toneladas. Esta quantidade de emissões equivale a emissões de **88.226 pessoas/dia**. Ambos os estudos mostram que a utilização de soluções de embalagens em EPS DaColheita contribuem para a redução da pegada ambiental no transporte de frutas.

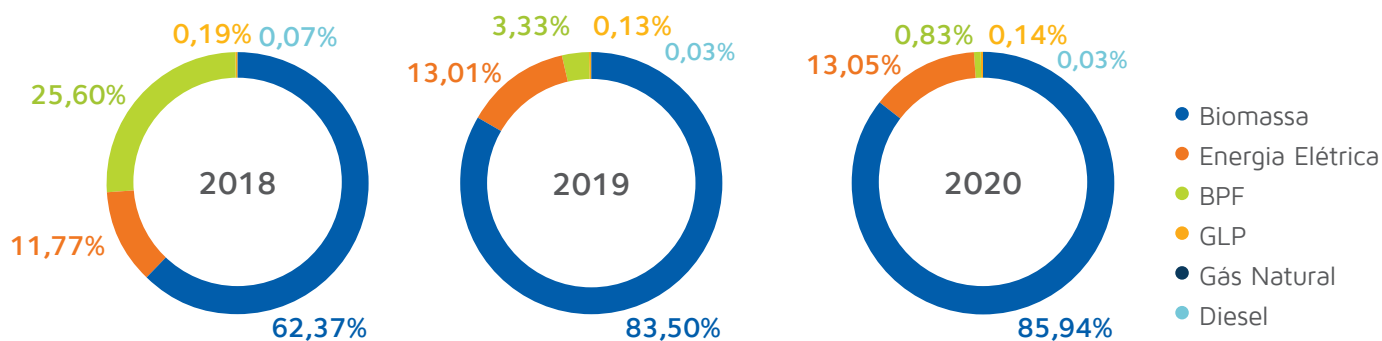


\* Estudo realizado por Green Domus



## EFICIÊNCIA OPERACIONAL

### Consumo de Energia Dentro da Organização



Em 2019, a Termotécnica completou o ciclo de investimentos tornando todas as unidades com caldeiras principais a base de Biomassa. As unidades de Manaus, Rio Claro, Joinville e Petrolina têm apenas caldeiras backup à base de óleo BPF ou diesel.

No total de energia consumida (elétrica e térmica) a participação de Biomassa cresceu para 85,94% em 2020, sendo que era de 62,37% em 2018. Por outro lado, o consumo de óleo BPF baixou para uma participação de 0,83% sendo que em 2011 era cerca de 40%. Para os anos de 2019 e 2020 fica bem nítido a redução de combustível fóssil (Óleo BPF), pois na unidade de Petrolina

houve a substituição ao longo de 2019 da caldeira, utilizando-se também de biomassa.

Em relação a energia térmica, a geração de energia a partir de Biomassa é de 99,0%, sendo que em 2018 era de 63,9% e em 2011 era cerca de 50%

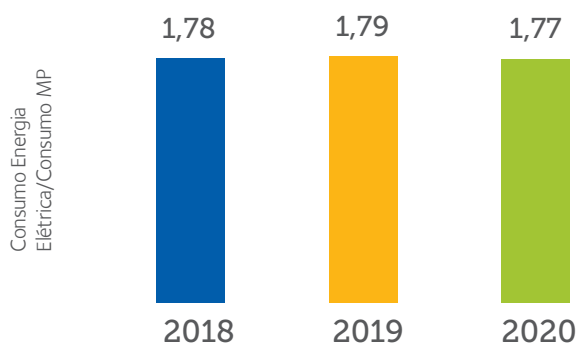
O consumo de energia elétrica manteve-se estável nos anos de 2019 e 2020 quando comparados ao biênio anterior. Seguimos em nossa estratégia de migração ao mercado livre de energia em busca de uma maior flexibilidade na operação e competitividade. Migramos em 2020 a unidade de São Jose dos Campos e migraremos em 2021 na Unidade de Manaus.

### Intensidade Energética

A intensidade energética manteve-se estável em 2020 quando comparada com 2018, fato que reflete a particularidade do parque industrial ter permanecido inalterado no período.

O ano de 2020 trouxe em seu segundo semestre uma melhor ocupação das instalações industriais da Termotécnica, o que contribuiu para uma discreta melhora de performance da intensidade energética.

No final de 2020, foi realizado um projeto de eficiência energética na unidade de Joinville com a implantação de novos compressores, de tecnologia mais atualizada, com inversores de frequência e sistema automático de modulação de pressão. Esse projeto certamente trará uma intensidade energética mais baixa na unidade de



Joinville para o próximo período do relatório de sustentabilidade, pois os resultados serão observados a partir de 2021. Os projetos de eficiência energética serão desafios da Termotécnica para os próximos anos.

## Captação de Água

O consumo de água não apresentou variação em relação a água superficial. As variações nos consumos estão relacionadas ao aumento do volume e melhor acuracidade dos controles de consumo de água subterrânea.

Poços subterrâneos nas unidades foram reativados para reduzir os gastos com água superficial e acompanhar os aumentos de volumes de produção, refletindo diretamente na flutuação do indicador nos anos de 2019 e 2020.

Entre os anos de 2019 e 2020, a produção na planta química aumentou 9,5%, e a transformação aumentou 6,4%, fatos esses diretamente ligados ao aumento de consumo de água.

## Descarte de água

A ligeira redução quando comparados 2019 e 2020 é proporcional ao volume de poliestireno expansível produzido, pois na transformação em poliestireno expandido os circuitos de aquecimento e resfriamento são fechados, não ocorrendo a necessidade de descarte de efluentes industriais.

Já os efluentes sanitários gerados são proporcionais ao número de colaboradores da companhia, que tem suas oscilações ao longo dos anos.

## Impactos na segurança hídrica

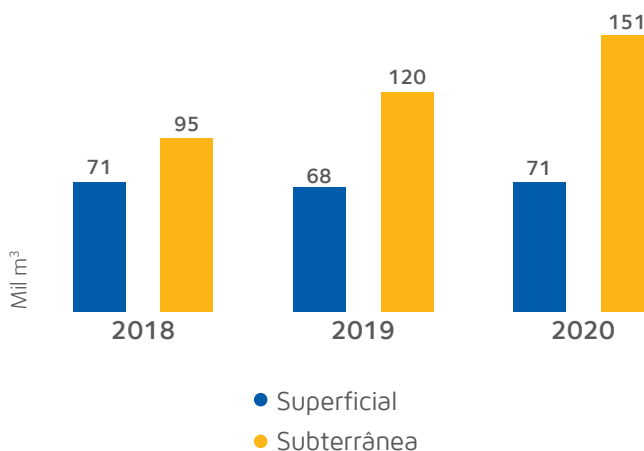
A avaliação dos riscos hídricos é diretamente relacionada nesta metodologia, sendo apresentada para cada unidade produtiva e/ou projeto.

A maior parcela de consumo de água na Termotécnica está relacionada a geração de vapor. Para garantir um vapor de qualidade para as operações, é necessário reduzir a condutividade da água utilizada. Para isso faz-se necessário o uso de abrandadores, filtros ou até mesmo estação de desmineralização da água utilizada. Processos com condutividade elevada fazem aumentar as descar-

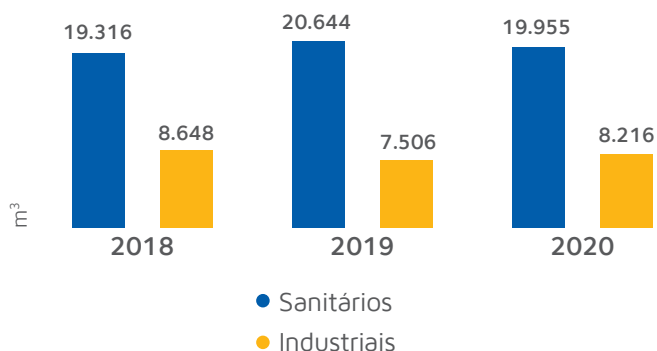
## Resíduos Destinados e não Destinados para Disposição Final

Em 2019 e 2020 observamos uma redução nos valores absolutos de resíduos gerados de 9% quando comparados com 2018. A intensidade de resíduo também apresenta redução no período quando comparado com 2018.

## Água retirada por fonte



## Descarte total de água



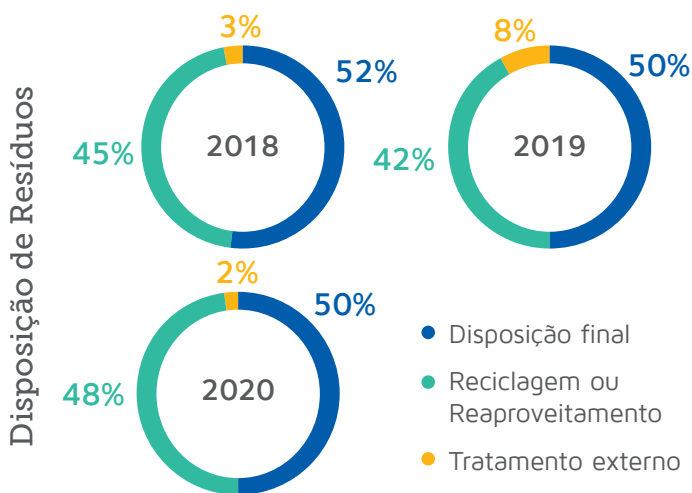
gas de fundo da caldeira, e desta forma o desperdício de água. A Termotécnica investiu nos últimos 3 anos em novos abrandadores nas unidades de Joinville e Petrolina, em novos filtros para a unidade de São José dos Pinhais e em nova estação de desmineralização em Rio Claro. O sistema de gestão de tratamento de águas para caldeira e torres de resfriamento também possui uma gestão corporativa. Mensalmente são realizadas reuniões para discussões da qualidade da água e como garantir a máxima eficiência em sua utilização.

Para o ano de 2019, pode-se observar um aumento na geração de resíduos Classe I, devido ajuste na classificação das cinzas da caldeira de Joinville, que anteriormente eram classe I e após análises tornaram-se IIA e também

a destinação de telhas de amianto. Assim gerando uma quantidade significativa na soma dos resíduos classe I.

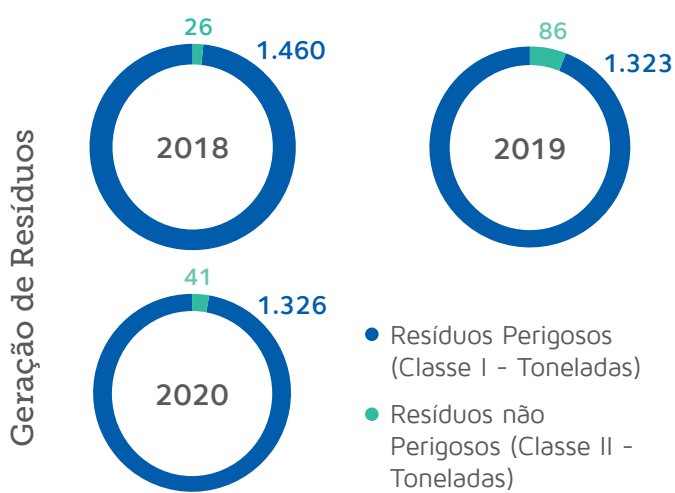
Em 2020, houve uma redução na geração de resíduos perigosos, que só não foi ainda menor porque tivemos a destinação de grande quantidade de telhas de amianto na unidade de Joinville, devido temporal que atingiu e destelhou a planta.

Em 2019 e 2020, tivemos nosso melhor desempenho em termos de destinação de resíduos enviados para aterro, ficando em 50% de todo o resíduo gerado, com novas



iniciativas de reaproveitamento como as cinzas da caldeira de Petrolina, que estão sendo encaminhadas para composição de fertilizantes que posteriormente serão aplicados na cultura de frutas que é o principal mercado da região. De certa forma estamos também fazendo a circularidade de materiais. Em outras unidades as cinzas são reaproveitadas na elaboração de tijolos ou em fornos de cimenteiras.

Os esforços na redução da geração de resíduos e em sua valorização seguirão como desafio para os próximos anos.



## Busca constante de eficiência operacional

Com o objetivo de gerenciar seus aspectos ambientais e minimizar impactos com relação aos recursos utilizados, obtendo eficiência operacional, a companhia realiza anualmente com uma equipe multidisciplinar a reflexão sobre os resultados do ano anterior, define as metas para curto e médio prazo e traça estratégias para atendimento. Através de técnicas de gestão os projetos propostos são demonstrados pela metodologia do plano A3, uma ferramenta lean baseada no ciclo

PDCA, onde os riscos da operação, e por sua vez da cadeia de valor, são também mensurados, avaliados, criticados e definidos para mitigação, sendo posteriormente oficializados em um contrato de resultados. Esta é a dinâmica do Encontro de Operações, que segue tendo seus compromissos acompanhados por reuniões diárias de resultados, semanais com a Comissão de Produtividade e mensais para acompanhamento do desempenho contratado.

### Intensidade dos indicadores

Indicador	Unidades	2018	2019	2020	Tendências
Efluentes Industriais	(m <sup>3</sup> /toneladas de EPS expansível)	0,82	0,81	0,80	↓
Consumo de Água	(mil m <sup>3</sup> / toneladas de materiais transformados)	0,02	0,02	0,02	↔
Energia Elétrica	(mil toneladas de materiais transformados / GWh)	1,78	1,79	1,77	↔
Energia Térmica	(GJ/toneladas de materiais consumidos)	21,48	21,96	21,27	↔
IEGEE	(Toneladas de CO <sub>2</sub> eq./ toneladas de materiais transformado)	1,29	0,46	0,38	↓
Resíduos	(t. resíduo/toneladas de materiais consumidos)	0,08	0,08	0,07	↓





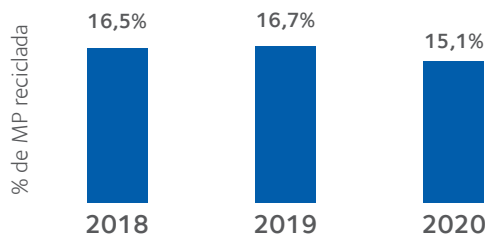
## RECICLAR EPS

### Cadeia de Logística Reversa

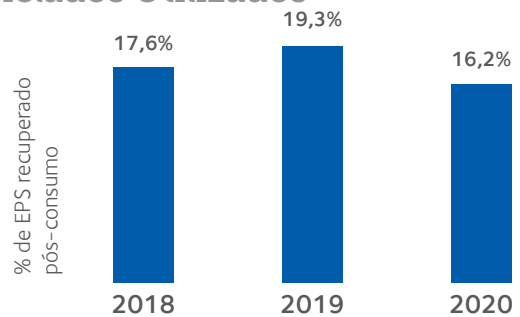


A empresa vem mantendo o seu compromisso voluntário em relação a economia circular, praticando desde 2007 a logística reversa, reciclagem e reintrodução de produtos em novas cadeias produtivas. Os materiais reciclados usados nos processos se mostram no mesmo nível do biênio anterior, com uma leve queda em 2020 influenciada pela pandemia. O pioneirismo da Termotécnica na reciclagem gerou uma transformação positiva na percepção da sucata de EPS – que passou a ser valorizada. Esta mudança vem movimentando o mercado com a entrada de novos players na industrialização e comercialização de EPS reciclado, o que é benéfico para o meio ambiente. A Termotécnica também vem consolidando sua parceria com as empresas do Global Pack Alliance, formada por dezenas de fornecedores que garantem a reciclagem de embalagens de EPS em países como Portugal, Espanha, Alemanha, Holanda, França, Reino Unido e Estados Unidos.

### Produtos e suas Embalagens Recuperados



### Matérias-primas ou Materiais Reciclados Utilizados



Em 2019, voltamos a crescer no que refere ao nível de embalagens recuperadas no mercado. Nossos esforços de valorizar o Repor vem abrindo novas possibilidades de introdução deste material no mercado. Em 2020, a pandemia dificultou a obtenção de maior volume de material para reciclagem.

## Desafios 2021/2022



### Perenidade do Negócio

- Manter com os clientes de embalagens contratos de longo prazo.
- Ampliar a participação na receita dos novos segmentos: agronegócio e cadeia térmica.
- Dar continuidade ao processo de valorização do Repor (EPS reciclado), introduzindo o mesmo em novas cadeias produtivas.
- Manter a elevada eficiência das operações, com zero parada na reposição de embalagens.



### Valorização das Pessoas

- Reforçar o processo de treinamento operacional.
- Manter a evolução de desempenho de segurança nas unidades.
- Manter Programas de Desenvolvimento e Alinhamento.
- Manter campanhas periódicas de endomarketing.
- Promover programas para incentivar as práticas de Saúde e Qualidade de Vida.



### Economia Circular na Prática

- Desenvolver novas parcerias para aumentar a captação de EPS pós-consumo.
- Continuar participando dos ambientes associativistas e de redes para a sustentabilidade.
- Continuar aprimorando a gestão de resíduos sólidos desenvolvendo parceiros de reaproveitamento.
- Buscar alternativas mais sustentáveis de materiais e processos.
- Evoluir nas avaliações do CDP.
- Expandir avaliações comparativas de redução das emissões de carbono em produtos.

## Sumário GRI

INDICADORES GRI		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
102-1	Nome da organização	Termotécnica Ltda	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Página 6	
102-3	Localização da sede	Página 6	
102-4	Localização das operações	Página 6	
102-5	Propriedade e constituição jurídica	Página 6	
102-6	Mercados atendidos	Página 6	2,9
102-7	Escala da organização	Página 6	
102-8	Informações sobre colaboradores e outros trabalhadores	Página 23	8
102-9	Cadeia de fornecedores	Página 20	
102-10	Mudanças significativas para a organização e sua cadeia de suprimentos	Não houve	
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	Página 12	
102-12	Iniciativas externas	Página 11	
102-13	Participação em associações	Página 11	17
102-14	Declaração de tomador de decisões sênior	Página 4	16
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	Página 3	
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Páginas 11 e 12	
102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	Página 12	8
102-18	Estrutura de governança	Páginas 3 e 10	
102-19	Delegação de autoridade	Página 10	
102-20	Responsabilidade de nível executivo pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	Diretoria e Conselho	
102-25	Conflitos de interesse	Página 12	
102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	Matriz de Materialidade, página 3	
102-32	O mais alto papel do órgão de governança no relatório de sustentabilidade	Diretoria faz parte do Comitê de Sustentabilidade	
102-40	Lista de grupos de interessados	Matriz de Materialidade, página 3	
102-41	Acordos coletivos de negociação	100%	8
102-42	Identificando e selecionando interessados	Matriz de Materialidade, página 3	
102-43	Abordagem ao engajamento de partes interessadas	Matriz de Materialidade, página 3	
102-44	Principais tópicos e preocupações abordadas	Matriz de Materialidade, página 3	
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	A Termotécnica deixou de abrir informações econômicas por ser uma empresa de capital fechado.	
102-46	Definindo limites de conteúdo e tópico de relatório	Matriz de Materialidade, página 3	
102-47	Lista de tópicos materiais	Matriz de Materialidade, página 3	
102-48	Atualizações de informações	Matriz de Materialidade, página 3	
102-49	Mudanças nos relatos	Inclusão de emissões GEE	
102-50	Período de relato	2019/2020	
102-51	Data do relatório mais recentes	2018	
102-52	Ciclo de relatos	Bienal	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	marketing@termotecnica.com.br	
102-54	Reivindicações de relatórios de acordo com GRI Standards	Sobre o relatório, página 2	
102-56	Garantia externa	Este relatório não foi assegurado externamente.	
FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico do material e seu limite	Página 3	
103-2	A abordagem da administração e seus componentes	Página 3	
103-3	Avaliação da abordagem da administração	A abordagem da eficácia gerencial para tópicos relevantes é avaliada através do processo de monitoramento de nossas metas, benchmarks e através de auditoria de clientes.	

ECONÔMICO			
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas	Página 37	13
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Contexto, página 8	
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Emprego e renda, página 29	8
205-1	Operações avaliadas por riscos relacionados à corrupção	Páginas 12 e 20	8
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos de combate à corrupção	Página 12	8
205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Não houve casos de corrupção confirmados em 2019 e 2020	
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, antitruste e práticas de monopólio	Não houve em 2019 e 2020	
AMBIENTAL			
301-1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais utilizados por peso ou volume</li> <li>• Matérias primas para transformação (não renováveis): 20.102 toneladas (16,45%)</li> <li>• Matérias primas para polimerização (não renováveis): 19.557 toneladas (16,01%)</li> <li>• Metais (não renováveis): 51 toneladas (0,04%)</li> <li>• Plásticos (não renováveis): 1663,4 toneladas (1,36%)</li> <li>• Embalagem de Papelão (renovável): 635,4 toneladas (0,20%)</li> <li>• Espumas de PU (não renováveis): 55,0 toneladas (0,05%)</li> <li>• Etiquetas (não renováveis): 40,3 toneladas (0,03%)</li> <li>• Biomassa (renovável): 79.922 toneladas (65,42%)</li> <li>• Óleo BPF e Diesel (não renováveis): 516 toneladas (0,42%)</li> </ul> <p><b>Observação:</b> esses dados estão acumulando os anos de 2019 e 2020.</p>	12
301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Indicador página 40.	12
301-3	Produtos e suas Embalagens Recuperados	Indicador página 40.	12
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Indicador página 37. A divulgação inclui fontes de energia renováveis e não renováveis.	7,12,13
302-3	Intensidade energética	Indicador página 37. A divulgação considera o consumo de energia dentro da organização e o denominador é o peso total de materiais transformados em 2019 e 2020.	12,13
302-4	Redução do consumo de energia	Indicador página 37.	7, 12,13
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	Indicador página 38. Utilizamos o CDP Water para analisar nossos impactos e locais com maior risco hídrico, isso permite o nosso progresso em direção à melhoria da gestão ambiental por meio de benchmarking e comparação com outras empresas, a fim de melhorar continuamente a governança em relação a água.	6,12
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Indicador página 38.	6,12
303-3	Consumo de água	Indicador página 38.	6,12
303-4	Descarte de efluentes	Indicador página 38.	6,12
304-1	Unidades Operacionais Próprias, Arrendadas ou Geridas Dentro ou nas Adjacências de Áreas de Proteção Ambiental e Áreas de Alto Valor de Biodiversidade Situadas Fora de Áreas de Proteção Ambiental	A Termotécnica não contém nenhuma unidade de Manufatura e/ou de Sustentabilidade localizada sobre qualquer área denominada de Proteção Ambiental ou de Alto Valor de Biodiversidade, considera-se então este conteúdo como não aplicável.	
305-1	Emissões diretas de GEE	Indicador páginas 34 e 35. Veja Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em Nossas Unidades, página 36	12,13
		Nenhum gás foi excluído do cálculo. O ano de referência é 2012 com base na metodologia do GHG Protocol e CDP.	
305-2	Emissões de GEE de energia indireta	Indicador página 34 O ano de referência é 2012 com base na metodologia do GHG Protocol e CDP.	12,13
305-3	Outras emissões indiretas de GEE	Indicador página 34. O ano de referência é 2012 com base na metodologia do GHG Protocol e CDP.	12,13

305-4	Intensidade de emissões de GEE	Indicador página 39. O ano de referência é 2012 com base na metodologia do GHG Protocol e CDP.	12,13
305-5	Redução de emissões de GEE	Indicador página 34. Nenhum gás foi excluído do cálculo. O ano de referência é 2012 com base na metodologia do GHG Protocol e CDP.	12,13
305-6	Emissões de Substâncias Destruidoras da Camada de Ozônio (SDO)	A Termotécnica não utiliza nenhum tipo de gás refrigerante nos seus processos de resfriamento.	12,13
305-7	Emissões de NOx, SOx e outras Emissões Atmosféricas Significativas	As emissões NOx em 2019 foram de 43,18 toneladas e 2020 de 42,02 toneladas. As emissões SOx em 2019 foram de 3,28 toneladas e 2020 de 5,78 toneladas.	12,13
306-1	Geração de resíduos e impacto significativos relacionados à resíduos	Descrição no capítulo ambiental, páginas 38 e 39	12
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Descrição no capítulo ambiental na página 39.	12
306-3	Resíduos gerados	Indicador páginas 38 e 39	12
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Indicador páginas 38 e 39	12
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Indicador páginas 38 e 39.	12
307-1	Conformidade Ambiental	Não ocorreram não-conformidades com leis/ regulamentos ambientais no período relatado	12

**SOCIAL**

401-1	Novas contratações e turnover de colaboradores	Indicador página 25	8
403-1	Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacionais	Para garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, alinhado com os compromissos firmados em sua visão e política de gestão integrada, cumpre com os requisitos de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) estabelecidos na legislação, executando-os através dos programas de prevenção exigidos nas Normas Regulamentadoras NR da Secretaria Especial do Trabalho. O compromisso com a execução dos programas é firmado através dos planos de ação definidos nos A3 do SESMT e dos gestores de cada unidade no encontro de operações.	3
403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	A Termotécnica aplica o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) onde ocorre a identificação prévia e avaliação bem como o tratamento de perigos e riscos, com levantamento quantitativo dos que possuem limites de tolerância e executa inspeções de segurança e campanhas de prevenção aplicados pelo SESMT, CIPA e Brigada continuamente para prevenção de desvios.	3
403-3	Serviços de saúde do trabalho	Todas as unidades possuem atendimento em medicina do trabalho executado por empresas especializadas, com ações de controle médico e saúde implementadas através do PCMSO. Somente a medicina tem acesso as informações de saúde dos trabalhadores. A organização fornece plano de saúde com coparticipação a todos os trabalhadores, possui programa de vacinação contra a gripe totalmente subsidiado e a medicina faz acompanhamento preventivo de trabalhadores que possuem comorbidades.	3
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente à saúde e segurança do trabalho	É garantida a participação e consulta dos trabalhadores na implementação dos programas de gestão de saúde e segurança através dos comitês formais de saúde e segurança exigidos pela legislação. A Termotécnica possui dois comitês que agem de forma contínua. Todas as unidades possuem Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Brigada.	3
403-5	Treinamento de colaboradores sobre Saúde e Segurança Ocupacional	A aplicação de capacitações segue duas modalidades de necessidade, treinamentos obrigatórios exigidos pela legislação através das definições das Normas Regulamentadoras (NR) e treinamentos aplicados por definição do sistema de gestão integrado que envolve as normas e instruções técnicas internas, programas de prevenção e por necessidade identificada em inspeções de risco, investigações de acidente e atuação da CIPA e da Brigada.	4
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Ver item 403-3	3



403-7	Prevenção e mitigação de impactos na segurança e saúde ocupacional diretamente vinculados por relações comerciais	Ver itens 403-1 e 403-3	3
403-8	Colaboradores cobertos por um sistema de gestão de Saúde e Segurança Ocupacional	Todos os trabalhadores próprios são cobertos pelos programas de prevenção sendo exigido dos trabalhadores terceirizados a execução de programas aplicáveis conforme a especificidade da atividade de cada equipe.	3
403-9	Lesões relacionadas ao trabalho	Indicador página 26	3
406-1	Incidentes de discriminação e ações corretivas tomadas	Não ocorreram no período	
407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e negociação coletiva pode estar em risco	Zero	8
411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas	Não se aplica	
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Páginas 29, 30 e 31	8
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas	Não ocorreram no período	
415-1	Contribuições políticas	Não ocorreram no período	
416-2	Incidentes de não compliance relacionados aos impactos na saúde e segurança de produtos e serviços	Não ocorreram no período	
417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	Não ocorreram no período	
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não ocorreram no período	
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não ocorreram no período	
419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não relatadas no período	

## Comitê de Sustentabilidade Termotécnica



### Expediente

Coordenação Geral - Termotécnica | Regina Zimmermann - Diretora de Operações | Thiago Hess dos Santos - Coordenador de Marketing | Conteúdo Técnico GRI - Comitê de Sustentabilidade Termotécnica | Projeto Editorial - Logos Conexão e Conteúdo | Simone Schuler Gehrke (6078/RS) | Projeto Gráfico e Editoração - Sketcher Studio Design | Fotografia - Banco de Imagens Termotécnica.  
Para mais informações ou dúvidas, contate [marketing@termotecnica.com.br](mailto:marketing@termotecnica.com.br)